

### اگر شما مصرف کننده این خدمت باشید، با اطلاعاتی که می دهید چه می کنند؟

نام سازمان:

#### ما که هستیم؟

ما یکی از چند نهاد ارائه دهنده خدمات بهداشتی و رفاهی در محل شما هستیم و همه ما با همکاری مشترک سعی داریم تا نیاز شما را تأمین کنیم.

#### ما چه اطلاعاتی را درباره شما جمع آوری می کنیم؟

ما نام و مشخصات شما را در پرونده ای نگهداری می کنیم. هر بار که به ما مراجعه می کنید، مشخصاتی از قبیل برنامه مراقبتی/وضعیت پزشکی شما و اطلاعات مربوط به خدماتی که دریافت می کنید به ثبت می رسد.

#### چرا اطلاعات درباره شما جمع آوری می کنیم؟

اطلاعاتی که ما جمع آوری می کنیم به ما در نگهداری جزئیات بروز شده در مورد نیازهایتان کمک می کند، تا بتوانیم به بهترین شیوه ممکن از شما مراقبت کنیم.

#### چه کسان دیگری به این اطلاعات دسترسی دارند؟

تنها متخصصین نهاد خدماتی که مراقبت شما را به عهده دارند، به اطلاعات شما دسترسی خواهند داشت. ما همچنین از این اطلاعات برای مدیریت بهتر و طراحی خدمات استفاده می کنیم. در غیر این صورت ما این اطلاعات را تنها با اجازه شما در اختیار افراد دیگر قرار می دهیم، یا چنانچه قانون در مواقعی نظیر ضرورت های پزشکی حکم کند.

#### آیا پرسش دیگری دارید؟

اگر شما از دریافت کنندگان خدمات ما هستید، چنانچه در مورد نحوه استفاده از اطلاعات خود سوال یا شکایتی دارید، یا بخواهید به اطلاعات شخصی خود دسترسی داشته باشید لطفاً با یکی از کارمندان ما صحبت کنید.

#### اینکه با اطلاعات شخصی شما چه می کنند چه اختیاراتی دارید؟

در مورد اینکه با اطلاعات شما چه بشود اختیار تام با خود شما است. ما برای ارائه مناسبترین مراقبت های بهداشتی به اطلاعاتی که شما به ما می دهید متکی هستیم. اگر شما تصمیم بگیرید برخی از اطلاعات را در اختیار ما قرار ندهید یا اینکه دسترسی به اطلاعات پرونده خودتان را محدود کنید، این حق شما است، ولی ممکن است ما نتوانیم به بهترین وجه ممکن خدمات خود را در اختیار شما قرار دهیم. اگر می خواهید رضایت نامه خود را تغییر داده یا باطل کنید با ما مشورت نمایید.

#### از اطلاعات شما چگونه محافظت می شود؟

ما متعهد به محرمانه نگهداشتن سوابق شما هستیم. محرمانگی اطلاعات شما را قانون هم تضمین می کند. ما اطلاعات شما را در حد نهایت محرمانگی حفظ و در محلی ایمن از آن نگهداری می کنیم.

#### آیا شما می توانید به اطلاعات مربوط به خودتان دسترسی پیدا کنید؟

آری، این حق شما است که بخواهید به اطلاعات شخصی خود دسترسی داشته باشید و در صورت لزوم بخواهید آن را اصلاح کنید.