



مواعيد عبر الفيديو
ومواعيد هاتفية



ما هي المعدات التي تحتاجها؟

- < إمكانية وصول إلى كومبيوتر، أي باد، أو هاتف ذكي.
- < إمكانية جيدة للاتصال بالإنترنت
- < كاميرا ويب، سماعات وميكروفون
- < مكان خاص وبها إضاءة كافية

للحصول على مزيد من المعلومات عن خدمات الرعاية الصحية عن بُعد أو لحجز موعد، اتصل بالمكتب الرئيسي على

1300 234 263

أو قم بزيارة موقع الإنترنت

dpvhealth.org.au

يقدم كل من الحكومة الأسترالية وهيئة فيكتوريا للخدمات الإنسانية والصحية الدعم لخدمات منظمة DPV الصحية.

لقد بذلت منظمة DPV الصحية أقصى جهدها للتأكد من أن تكون هذه النشرة خالية من الأخطاء أو السهو، وأن تكون كل الآراء والنصائح والمعلومات قد تم تقديمها من قِبل مهنين بحسن نية.

DPV Health Ltd 2020
ABN 68 047 988 477
ACN 136 371 152



Registered NDIS Provider



أسئلة يتكرر طرحها

هل مواعيد الخدمات الصحية عن بُعد آمنة، وتتمتع بالخصوصية والسرية التامة؟

كل مواعيد الخدمات الصحية عن بُعد تتمتع بالخصوصية والسرية التامة وتلتزم بنفس المعايير السريرية التي للاستشارات التي تتم وجها لوجه في عيادات منظمة DPV الصحية.

ماذا لو حدث اضطراب لموعد الخدمة الصحية عن بُعد أو لو انقطع الاتصال بالإنترنت؟

إذا حدث اضطراب أو انقطع الاتصال، سيتم تكملة الموعد على الهاتف أو سيتم حجز موعد آخر.

ماذا لو كنت في حاجة إلى تغيير الموعد؟

إذا كنت في حاجة إلى إعادة جدولة موعدك، سنقوم بإعداد تاريخ جديد ووقت جديد لك.

هل يمكن لأحد أفراد العائلة أو القائم بالرعاية الانضمام إليّ في موعد الرعاية الصحية عن بُعد؟

نعم، يمكن لأحد أفراد عائلتك أو القائم برعايتك أن يحضر معك موعد الرعاية الصحية عن بُعد.

ماذا لو تأخرت؟

إذا أمكن، يُرجى الاتصال بالرقم 1300 234 263 لإبلاغ الطبيب بأنك قد تأخر. قد يمكننا إعادة جدولة موعدك أو

تأجيله؟

ما هي خدمة الرعاية الصحية عن بُعد ولماذا نستخدمها؟

الرعاية الصحية عن بُعد هي مواعيد للرعاية الصحية عبر الفيديو أو الهاتف. تتصلك مباشرةً بإخصائِكَ الطبي، أو مساعد الصحة المهني أو الممرضة عبر الهاتف الذكي أو جهاز التابلت أو جهاز الكمبيوتر. بعض فوائد الرعاية الصحية عن بُعد:

← مريحة وموفرة للوقت

← آمنة ومضمونة

← بدون تكاليف "من الجيب" (ممولة من قِبل ميديكير للصحة العامة - bulk billed)

← سريعة، رعاية عالية الجودة

← تجنب تكلفة الانتقالات، وانتظار السيارة، ورعاية

الأطفال، الإجازة من العمل.

← خدمات ترجمة شفوية مجانية



ما هي خدمات منظمة DPV الصحية المتاحة عن طريق استخدام خدمة الرعاية الصحية عن بُعد؟

← الممارس العام الطبي والممرضات/ الممرضون
← تشمل الخدمات الصحية المساعدة ما يلي:

← المشورة والطب النفسي

← طب الأطفال

← علاج الأقدام

← علاج أمراض الكلام

← العلاج الطبيعي

← التغذية

← العلاج المهني

← تثقيف المجتمع عن الربو

← التثقيف عن مرض السكري

← علاج الغدد الصماء

← خدمات NDIS لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة

← برامج الدعم الاجتماعي والرعاية الصحية

← صحة السكان الأبوريجينال وسكان جزر تورس ستريت

كيف احجز موعداً؟

للخدمات الطبية يمكنك حجز موعد على الإنترنت ٢٤ ساعة/ ٧ أيام في الأسبوع عن طريق موقع Health Engine أو عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني www.dpvhealth.org.au/medical.

للخدمات الصحية الأخرى اتبع الخطوات التالية. خطوات سهلة مثل ١- ٢- ٣-

الخطوة ١ – اتصل بالرقم 1300 234 263

ممثلاً دعم الخدمة لدينا سيقدم لك كل التفاصيل التي ستحتاجها لتقوم بحجز موعد الرعاية الصحية عن بُعد. يمكنك أن تختار موعد عادي عبر الهاتف أو استشارة عبر الفيديو.



الخطوة ٢ – ستتسلم بريد إلكتروني أو

رسالة بها رابط لإعداد خدمة الرعاية الصحية عن بُعد على جهازك. سيقدم لك الرابط خطوات تفصيلية وإرشادات لتنزيل وتركيب تطبيق Microsoft Teams على هاتفك أو جهاز التابلت أو جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



الخطوة ٣ – بمجرد الانتهاء من الإعداد،

اختر رابط الدعوة الذي تم توفيره في البريد الإلكتروني أو الرسالة لتدخل غرفة الانتظار الافتراضية. سيشارك مقدم الرعاية الصحية الخاص بك في المقابلة في الوقت المحدد.



إذا قمت باختيار موعد عبر الهاتف، ستتلقى مكالمة من مهني صحي الخاص بك في الموعد المحدد.

