

Sıkça Sorulan Sorular

Telehealth randevuları güvenli, gizli ve kişiye özel midir?

Tüm Telehealth randevuları gizlidir ve kişiye özeldir; DPV Health ile gerçekleştirilen yüz yüze randevularla aynı klinik standartlara uyar.

Telehealth randevusu kesilirse veya internet bağlantısı koparsa ne olur?

Bağlantı kesilir veya koparsa, randevu telefonda devam eder ya da başka bir randevu verilir.

Randevumu değiştirmem gerekirse ne yapmalıyım?

Randevunuzun tarihinin değişmesi gerekiyorsa, yeni bir tarih ve saat belirleyebiliriz.

Telehealth randevuma ailemden biri veya bakıcım da katılabilir mi?

Evet, aileniz ve bakıcınız Telehealth randevunuza katılabilir.

Ya randevuma geç kalırsam?

Mümkünse gecikeceğinizi haber vermek için 1300 234 263 numaralı telefonu arayın. Randevunuzu başka bir tarihe almamız veya daha geç bir saate bırakmamız mümkün olabilir.



Video ve Telefon Randevuları

Hangi gereçlere ihtiyacım var?

- > Bilgisayara, iPad'e veya bir akıllı telefona erişim
- > İyi bir internet bağlantısı
- > Web kamerası, hoparlör ve mikrofon
- > Rahatsız edilmeyeceğiniz, aydınlık bir alan

Telehealth hizmetleriyle ilgili daha fazla bilgi edinmek veya randevu almak için lütfen

☎ 1300 234 263

numaralı telefonda merkez ofisimizi arayın ya da web sitemizi ziyaret edin:

🔍 dpvhealth.org.au

DPV Health, bu belgedeki her türlü görüş, öneri ve bilginin profesyoneller tarafından iyi niyetle verilmiş olmasını, ayrıca bu yayının hatasız ve eksiksiz olmasını sağlamak için elinden gelen çabayı göstermiştir.

DPV Health hizmetleri, Avustralya Hükümeti ve Victoria Sağlık ve Beşerî Hizmetler Bakanlığı tarafından desteklenmektedir.

DPV Health Ltd 2020
ABN 68 047 988 477
ACN 136 371 152



Registered NDIS Provider



DPV
Health®



Telehealth hizmetleri nedir ve nasıl kullanılır?

Telehealth, video veya telefonla yapılan sağlık randevularına denir. Bu randevular sizi akıllı telefonunuz, tabletiniz veya bilgisayarınızdan doğrudan bir sağlık uzmanına, birleşik sağlık çalışanına veya hemşireye bağlar. Telehealth'in bazı yararları:

- > Rahat kullanılabilir ve zamandan tasarruf eder
- > Güvenilir ve güvenlidir
- > "Cepten" harcama yapmazsınız (toplu fatura edilir)
- > Hızlı, kaliteli bakım
- > Ulaşım, park, çocuk bakımı maliyeti ve işten izin alma sıkıntılarınız olmaz
- > Ücretsiz sözlü çevirmen hizmetleri



Telehealth ile hangi DPV Health hizmetlerine ulaşılabilir?

- > Medikal – Aile Doktorları ve Hemşireler
- > Aşağıdaki alanlarda Birleşik Sağlık Hizmetleri:
 - > Psikoloji ve Rehberlik
 - > Pediyatri
 - > Podiyatri
 - > Konuşma Patolojisi
 - > Fizyoterapi
 - > Diyetetik ve Beslenme
 - > Uğraş Terapisi
 - > Astım Konusunda Topluluk Eğitimi
 - > Diyabet Eğitimi
 - > Endokrinoloji
- > NDIS Engellilik Destek Hizmetleri
- > Sosyal Destek ve Sağlık Bakımı Programları
- > Aborjin ve Torres Boğazı Adalılar için Sağlık

Nasıl randevu alırım?

Medikal Hizmetler için internete girerek Health Engine üzerinden veya www.dpvhealth.org.au/medical adresine giderek 7/24 randevu alabilirsiniz.

Diğer tüm Sağlık Hizmetleri için aşağıdaki adımları izleyin. 1-2-3'e saymak kadar kolay.



1. Adım - 1300 234 263 numaralı telefonu arayın

Hizmet Destek temsilcilerimiz Telehealth randevunuza hazırlanmanız için gereken tüm bilgileri verecek. Dilerseniz normal telefonla, dilerseniz videolu randevu alabilirsiniz.



2. Adım - Cihazınızda Telehealth hizmetinizi kurmak için gereken bağlantının olduğu bir e-posta ya da kısa mesaj alırsınız. Bu bağlantıda yer alan ayrıntılı adımlar ve yönlendirme sayesinde Microsoft Teams uygulamasını telefonunuza, tabletinize veya bilgisayarınıza indirip yükleyebilirsiniz.



3. Adım - Hazır olduğunuzda, randevu e-postanızda veya kısa mesajında bulunan davet bağlantısını seçerek sanal bekleme odasına gidirsiniz. Bir sağlık görevlisi randevu saatinde sizinle görüşecektir.

Telefonla randevuyu seçtiyseniz, randevu saatinizde bir sağlık görevlisi sizi arayacaktır.