

DPV Health Rights & Responsibilities Charter



Your Rights:

- > To be treated with dignity and respect
- > To receive care in an environment where you feel safe
- > To have your concerns addressed in a transparent and timely way
- > To receive information that is simple and transparent
- > To be confident that information about you and your healthcare is kept confidential

Your Responsibilities:

- > Participate in assessment and care planning activities to help us serve you better
- > Provide correct information about yourself and your care needs
- > Act with dignity and respect towards others including other clients/patients and staff
- > Alert a DPV Health staff member of any risks to your

- safety or the safety of others while you are using our services
- > Be respectful of the property of other persons and of DPV Health
- > Contact us if you cannot attend an appointment
- > Inform us if you're having difficulty meeting your service fee obligations

Arabic عربي

واجباتك:

- < تنبيه أحد موظفي منظمة DPV الصحية بأي مخاطر تؤثر على سلامتك أو سلامة الآخرين بينما تستخدم خدماتنا
- < احترام ممتلكات الآخرين وممتلكات منظمة DPV الصحية
- < اتصل بنا إذا لم تستطع حضور موعد ما
- < أخبرنا إذا كنت تواجه صعوبة في الإيفاء بالتزامات رسوم الخدمة الخاصة بك

- < الاشتراك في الأنشطة المتعلقة بالتخطيط للتقييم والرعاية لمساعدتنا على خدمتك بأفضل وجه
- < تقديم معلومات صحيحة عن نفسك وعن احتياجات رعايتك
- < التصرف بكرامة واحترام مع الآخرين بما في ذلك العملاء / المرضى الآخرين والموظفين

حقوقك:

- < أن تُعامل بكرامة واحترام
- < أن تتلقى رعاية في بيئة تشعر فيها بالأمان
- < أن يتم التعامل مع كل ما يقلقك بطريقة تتميز بالشفافية وفي فترة زمنية ملائمة
- < أن تتلقى معلومات بسيطة وتتميز بالشفافية
- < أن تثق في بقاء المعلومات المتعلقة بك وبرعايتك الصحية في سرية تامة

Haklarınız:

- > Saygı ve saygınlıkla karşılanmak
- > Güvende hissettiğiniz bir ortamda bakım görmek
- > Endişelerinize şeffaf ve zamanında karşılık almak
- > Yalın ve şeffaf bilgiler edinmek
- > Sizinle ve sağlık bakımınızla ilgili bilgilerin gizli tutulduğuna emin olmak

Sorumluluklarınız:

- > Size daha iyi hizmet verebilmemiz için değerlendirme ve bakım planlama faaliyetlerine katılmak
- > Kendinizle ve bakım ihtiyaçlarınızla ilgili doğru bilgiler vermek
- > Diğer müşterilere/hastalara, çalışanlara ve başkalarına saygılı ve saygınlıkla davranmak
- > Hizmetlerimizi kullandığınız sırada sizin veya

Turkish Türkçe

- başkalarının güvenliğini riske atabilecek olayları DPV Health görevlisine haber vermek
- > Başkalarının ve DPV Health'in eşyalarına saygılı davranmak
- > Randevuya katılmayacağınızda bize önceden haber vermek
- > Hizmet ücretlerinizle ilgili zorlanıyorsanız lütfen bizi bilgilendirin

We thank you for your support and look forward to your feedback:

نشكركم على دعمك ونتطلع إلى معرفة ملاحظتكم:

Desteğiniz için teşekkür ederiz ve görüşlerinizi bekleriz:

Call: 1300 234 263

Email: feedback@dpvhealth.org.au

Website: dpvhealth.org.au



DPV
Health®