

DPV Health Rights & Responsibilities Charter



Your Rights:

- > To be treated with dignity and respect
- > To receive care in an environment where you feel safe
- > To have your concerns addressed in a transparent and timely way
- > To receive information that is simple and transparent
- > To be confident that information about you and your healthcare is kept confidential

Your Responsibilities:

- > Participate in assessment and care planning activities to help us serve you better
- > Provide correct information about yourself and your care needs
- > Act with dignity and respect towards others including other clients/patients and staff
- > Alert a DPV Health staff member of any risks to your safety or the safety of others while you are using our services
- > Be respectful of the property of other persons and of DPV Health
- > Contact us if you cannot attend an appointment
- > Inform us if you're having difficulty meeting your service fee obligations

I vostri diritti:

- > Essere trattati con dignità e rispetto
- > Ricevere assistenza in un ambiente in cui vi sentite al sicuro
- > Vedere le vostre apprensioni trattate in modo trasparente e tempestivo
- > Ricevere informazioni che siano chiare e semplici
- > Essere fiduciosi che le informazioni che riguardano voi e la vostra assistenza sanitaria saranno trattate con riserbo

I vostri doveri:

- > Partecipare alle attività di accertamento e di pianificazione dell'assistenza per aiutarci a servirvi meglio
- > Fornire informazioni corrette su di voi e sui vostri bisogni assistenziali
- > Agire con dignità e rispetto verso gli altri tra cui altri utenti/pazienti e personale
- > Avvisare il personale di DPV Health di eventuali rischi

Italian Italiano

- alla vostra sicurezza o alla sicurezza di altri mentre usate i nostri servizi
- > Essere rispettosi dei beni di altre persone e di DPV Health
- > Contattarci se non siete in grado di presentarvi ad un appuntamento
- > Fateci sapere se avete difficoltà a pagare le tariffe per i servizi a voi prestati

Вашите Права:

- > Да бидете третирано достоинствено и со почит
- > Да добиете нега во средина во која се чувствувате безбедно
- > Да бидат одговорени сите Ваши грижи транспарентно и навремено
- > Да добиете информација која е едноставна и транспарентна
- > Да бидете уверени дека информацијата за Вас и за Вашата здравствена нега се чува доверливо

Вашите Одговорности:

- > Да учествувате во оценката и планирањето на негата за да ни помогнете да Ви служиме подобро
- > Да обезбедите точни информации за Вас и за Вашите здравствени потреби
- > Да се однесувате со достоинство и почит спрема другите вклучувајќи клиенти/пациенти и вработени
- > Да ги предупредите вработените на DPV Health за било какви ризици по

Macedonian Македонски

- Вашата безбедност или по безбедноста на другите додека ги користите нашите услуги
- > Да имате почит кон работите што ги поседуваат другите луѓе и имотот на DPV Health
- > Контактирајте не доколку не можете да дојдете на Вашиот закажан термин
- > Информирајте не доколку имате потешкотии со исполнувањето на паричните обврски за услугите

We thank you for your support and look forward to your feedback:

Vi ringraziamo per il vostro supporto e rimaniamo in attesa dei vostri commenti:

Ви благодариме на Вашата поддршка и ги очекуваме Вашите коментари:

Call: 1300 234 263

Email: feedback@dpvhealth.org.au

Website: dpvhealth.org.au

