

# استعراض عامنا

## تقرير من رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي

مرحبًا بكم في التقرير السنوي 2021-22 وبيان الجودة لـ DPV Health. لقد كان عامًا آخر من الإنجازات الهامة لـ DPV Health ونتطلع إلى مشاركة العديد من النقاط البارزة معك.

### إطلاق خطة إستراتيجية جديدة

في حزيران / يونيو 2022، أطلقنا الخطة الإستراتيجية الصحية لبرنامج DPV Health 2022-2027. بناءً على النجاحات والنمو الكبير الذي تحقق منذ بدء DPV Health في 2018 (بعد دمج Dianella Health و Plenty Valley Community Health)، تقدم الخطة الإستراتيجية 2022-2027 طريقًا مثيّرًا للمضي قدمًا، من شأنه تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في مجال تقديم خدمات صحية ومجتمعية مؤثرة ومبتكرة تركز على الفرد عبر شمال مدينة ملبورن.

تأسست الخطة الإستراتيجية الجديدة بناءً على رؤيتنا لمجتمع أكثر صحة وترابطًا، مع رعاية ممتازة للجميع. وتدعم الخطة أيضًا غرضنا: دعم لك لتعيش حياة سعيدة وصحية من خلال توفير خدمات الصحة والرفاهية الشاملة والمحلية.

تضمنت المساهمات الرئيسية في الخطة الإستراتيجية الجديدة خطة الخدمات الطبية للمجتمع DPV Health 2022-2037 والخطة الرئيسية لصحة DPV Health 2022-2037، وتم تمويل وتطوير الأخيرة من قبل حكومة ولاية فيكتوريا.

تم إطلاق الخطة الإستراتيجية الجديدة عبر مجموعة من فعاليات العملاء والمجتمع والصناعة والموظفين التي تحظى بحضور جيد، وقد سعدنا بردود الفعل الإيجابية. يُظهر التقرير السنوي لهذا العام مبادرات التخطيط الاستراتيجي التي تم تنفيذها خلال عام 2021/22 لدعم تطوير خطتنا الإستراتيجية الجديدة.

**Margaret Douglas**

رئيس مجلس الإدارة

**Don Tidbury**

الرئيس التنفيذي،

DPV Health



امسح أنقر لعرض مقطع فيديو من رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي يراجع أبرز أحداث 2021-2022



تقدم خطة DPV للصحة الاستراتيجية 2022-2027 لشركة [DVP Health's Strategic Plan] طريقة مثيرة للاهتمام للمضي قدماً، من شأنها تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في الصناعة في تقديم خدمات صحية ومجتمعية مؤثرة ومبتكرة تركز على الفرد.

السيدة Margaret Douglas  
رئيسة مجلس الإدارة



يستمر الطلب على مجموعة خدمات DPV Health المتنوعة في النمو، لكن ملاحظات العملاء أبرزت الحاجة إلى مزيد من الكفاءة في إدارة قائمة الانتظار. كان تحسين وصول العميل إلى الخدمات في الوقت المناسب، وتحسين تجربة العميل، وتقليل قوائم الانتظار وأوقات الانتظار، هو التركيز الرئيسي لشركة DPV Health. من خلال الأنظمة المحسنة والتوظيف الفعال ومشاركة العملاء المتينة، انخفض إجمالي قائمة الانتظار DPV Health بنسبة 23% خلال هذا العام. مشروع خاص يستهدف الخدمات الصحية المساندة المختارة، شهد إجمالي أوقات الانتظار انخفاضاً في هذه المنطقة بنسبة 44%.

خلال العام، وسعت DPV Health برنامجها للمشاركة المجتمعية ليشمل 73 مستشاراً مجتمعياً. يعكس هذا الفريق الرائع تنوع المجتمعات التي نخدمها ولعب دوراً أساسياً في دعم

- < التصميم المشترك للخدمات والمواقع والمواد الجديدة
- < توفير صوت لمجتمعاتهم
- < نشر رسائل التعزيز الصحي العاجلة

كوحدة من القيم الأساسية لـ DPV Health، يستمر الدمج في تركيز أعمالنا. تم الانتهاء من خطة عمل المصالحة المبتكرة 2022-2024 من DPV Health خلال العام ومنذ ذلك الحين تمت الموافقة عليها من قبل Reconciliation Australia. تشمل مبادرات الإدماج الرئيسية الأخرى الجارية إعداد Gender Equity and Disability Action Plan (خطط العمل التنظيمية للمساواة بين الجنسين والإعاقة).

## أكبر استجابة لفيروس كورونا COVID بقيادة المجتمع في شمال مدينة ملبورن

بصفتها أكبر منظمة استجابة COVID في شمال مدينة ملبورن، تواصل DPV Health المساعدة في الحفاظ على مجتمعنا آمناً. من خلال الاختبارات والتطعيم لمئات الآلاف من الأشخاص، وتقديم عيادتين للجهاز التنفسي من الطبيب العام ودعم أكثر من 500 مريض مصاب بفيروس COVID يومياً (بالشراكة مع Northern Health و North East Public Health Unit) كان موظفونا في الخطوط الأمامية لاستجابة الولاية لـ COVID.

تم الاحتفال بالتأثير الإيجابي لجهود DPV Health عندما تم تحديد Hume على أنها أسرع منطقة حكومية محلية تطعيمًا في أكتوبر / تشرين الثاني 2021. كان من دواعي سرورنا أن نرى جهود COVID التي تبذلها DPV Health معترف بها في كل من البرلمان الفيدرالي وبرلمانات الولايات خلال العام.

## مجتمع أكثر صحة وترابطاً

لا تزال تلبية الاحتياجات الصحية والمجتمعية العاجلة لمنطقتي Hume و Whittlesea هي من أهم أولوياتنا. أطلقت DPV Health خدمات جديدة و / أو قادت توسعات كبيرة للخدمات الحالية في مجالات العنف الأسري والصحة العقلية والاستجابة لفيروس كورونا وبرامج الأطفال و Smile Squad (برنامج طب الأسنان المدرسي) التابع لحكومة الولاية.

٥٥

نحن فخورون بأن نقول إننا حافظنا على مستوى عالٍ من المشاركة مع موظفينا (وما يزيد كثيراً عن معايير الصناعة) على مدار السنوات الثلاث الماضية.“

**Don Tidbury**

الرئيس التنفيذي، DPV Health



### قوة عاملة نابضة بالحياة

تواصل DPV Health ريادتها للقطاع في مشاركة الموظفين، محققة 72% مشاركة إيجابية عالية في استطلاع مشاركة الموظفين السنوي لشهر أكتوبر/ تشرين الثاني 2021. نحن فخورون بأن نقول إننا حافظنا على مشاركة عالية مع موظفينا (وما يزيد عن معايير الصناعة) على مدار السنوات الثلاث الماضية.

في وقت كان يمثل تحدياً كبيراً للقطاع الصحي، كان الاهتمام بصحة موظفينا ورفاهيتهم أولوية قصوى. يسعدنا أن نعلن أنه في استطلاع المشاركة السنوي، أشار 92% من الموظفين إلى أنهم سعداء بكيفية دعم DPV Health لرفاهيتهم أثناء الوباء. وينعكس هذا أيضاً في معدل تغيير الموظفين السنوي لشركة DPV Health البالغ 3.8% وهو أقل من نصف متوسط الصناعة الصحية.

كان التركيز الرئيسي لفريق عملنا هو تطوير القيادة. تخرج ٣٤ موظفًا من برنامج "Elevate Leadership" (برنامج رفع القيادة) التابع لشركة DPV Health. تم تقديم البرنامج بالشراكة مع Hard Wiring Excellent Cultural Change Program (برنامج التغيير الثقافي للتميز في الأسلاك الصلبة) التابع لمجموعة Studer Group، وقد تلقى البرنامج ردود فعل مذهلة من قاداتنا.

### رعاية ممتازة للجميع

يعد تحديد الأولويات والاستثمار المستمر في أنظمة الحوكمة السريرية والجودة وتجربة العميل الرائدة في القطاع أحد نقاط القوة الأساسية لصحة DPV Health. عند التخطيط وتقديم الرعاية والخدمات التي نقدمها، يظل التركيز على السلامة السريرية وتجربة العميل ومتابعة التحسين. لإظهار التزامنا بالسلامة السريرية، حقق فريق قيادتنا بشكل جماعي 99% إغلاقاً للحوادث السريرية في غضون 30 يومًا خلال الربع الأخير من 21/22.

نمت DPV Health قدرتها على فهم وقياس تجربة عملائنا. بناءً على ركائز Excellent Care, DPV Health (الرعاية الممتازة)، تم إجراء استطلاع تجربة العملاء مرتين خلال عام 2021/2022، مع تجارب عملاء مواتية بنسبة 88% و 85% تم الإبلاغ عنها من أكثر من 1000 مشارك في الاستطلاع. تم تعزيز هذه النتائج من خلال استطلاع VHES Survey الذي أجرته حكومة الولاية والذي أفاد بإجمالي تجربة العملاء الإيجابية بنسبة 95.7%.

في مارس / آذار 2021، عقدت DPV Health ندوة الرعاية المتميزة الافتتاحية. مع المتحدثين الرئيسيين الملهمين والعروض التقديمية ودراسات الحالة، ربط هذا الحدث أكثر من 250 موظفًا بهدف الرعاية الممتازة، لتخطيط وتقديم وتجربة رعاية ممتازة لكل شخص في كل مرة، وشارك العديد من الأمثلة على الرعاية الممتازة في الممارسة اليومية.

## الاستثمار في الابتكار

على مدار العام، افتتحت DPV Health أربعة مواقع جديدة مخصصة للصحة المجتمعية و / أو الصحة العقلية و / أو برامج العنف الأسري في Epping و Coburg و Sunbury. كما أشرفت DPV Health على تجديد كبير لمركز Broadmeadows Medical & Dental Centre، وإنشاء 12 غرفة استشارية جديدة وتحسين مرافق العملاء. على مدار الاثني عشر شهراً القادمة، تتطلع DPV Health إلى فتح مواقع جديدة في Mickleham و Craigieburn.

قامت المنظمة باستثمارات كبيرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأنظمة ذكاء الأعمال لتحسين تجربة موظفينا وعملائنا. في الربع الأخير من عام 2021/22، أطلقت المنظمة "ELMO"، وهي نظام جديد لمعلومات الموارد البشرية، ونظام CareLink، وهو نظام جديد لإدارة عملاء الرعاية المنزلية والإعاقة.

استثمرت DPV Health أيضًا أكثر من 600,000 دولار في شبكة الدرجة السريية (البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات) لتعزيز الأمن السيبراني والاتصال.

## أداء مالي قوي

تواصل منظمنا دورها كمسؤول فعال عن الموارد المالية، حيث حققت صافي فائض قدره 3,368,123 دولاراً لعام 2021\22. فما إجمالي حقوق الملكية لصحة DPV Health إلى 46,698,922 دولار، بزيادة قدرها 8% عن العام السابق.

## نحو المستقبل

على مدار الاثني عشر شهراً الماضية وفي ظل ظروف صعبة في كثير من الأحيان، أظهر موظفونا التزاماً غير عادي بقيمنا المتمثلة في الشمولية والنزاهة والابتكار والتعاون والتميز. نشكر كل موظف من موظفينا ومتطوعينا على عملهم ونشكر مجتمعنا وشركاء قطاعنا على دعمهم المستمر في هذا العام غير العادي.

من خلال مجتمع متفاعل، ومجلس ذو رؤية، وقوة عاملة قادرة، وموارد مالية قوية وشراكات صناعية مبتكرة، نحن متفائلون بشأن الطريق نحو المستقبل.

Don Tidbury  
الرئيس التنفيذي، DPV Health

السيدة Margaret Douglas  
رئيسة مجلس الإدارة



امسح لمشاهدة فيديو Margaret's Sign off

## وداعاً لرئيس مجلس الإدارة

في سبتمبر \ أيلول 2022، أعلنت Margaret Douglas، رئيسة مجلس إدارة DPV Health، أنها ستتنحى عن منصب رئيس مجلس الإدارة (مع بقائها في مجلس الإدارة). خلال سنواتها الأربع كرئيسة لمجلس إدارة DPV Health (وقبل ذلك، ستان كرئيسة لـ Dianella Health) قدمت مارغريت مساهمة بارزة في DPV Health. لن تكون منظمنا كما هي اليوم بدون قيادتها والتزامها المثاليين.