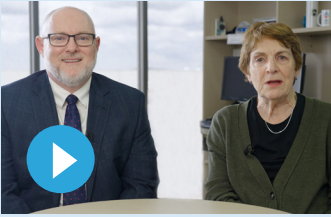


Yılımıza bir bakış

Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Kurulu Başkanı'nın (CEO) raporu

DPV Health'in 2021-22 Yıllık Raporu ve Kalite Hesabına hoş geldiniz. DPV Health için önemli bir başarı yılı daha oldu ve birçok önemli noktayı sizinle paylaşmayı dört gözle bekliyoruz.



Margaret Douglas
Yönetim Kurulu Başkanı

Don Tidbury
CEO, DPV Health



CEO'muz ve Yönetim Kurulu Başkanımızın 2021-22'nin önemli noktalarını inceleyen bir videosunu tarayın/tıklayın

Yeni stratejik plan başlatıldı

Haziran 2022'de DPV Health 2022-2027 Stratejik Planı başlattık. DPV Health'in 2018'de başlamasından bu yana (Dianella Health ve Plenty Valley Community Health'in birleşmesinin ardından) elde edilen başarılarla ve önemli büyümeye dayanarak, 2022-2027 Stratejik Planı, Melbourne'un Kuzeyinde etkili, yenilikçi, kişi merkezli sağlık ve toplum hizmetlerinin sağlanmasında endüstri lideri olarak konumumuzu pekiştirecek heyecan verici bir yol sunuyor.

Yeni stratejik plan, **herkese mükemmel özen gösteren, daha sağlıklı ve bağlantılı bir toplum öngörümüze dayanmaktadır.** Plan aynı zamanda amacımızla da desteklenmektedir: bu amaç **kapsayıcı, yerel temelli sağlık ve esenlik hizmetlerinin sağlanması yoluyla mutlu ve sağlıklı bir yaşam sürmeniz için sizi desteklemektir.**

Yeni stratejik plana kilit girdiler arasında DPV Health 2022-2037 Klinik ve Toplum Hizmeti Planı ve DPV Health 2022-2037 Master Planı var; ikincisinin geliştirilmesi Victoria Eyalet Hükümeti tarafından finanse edildi.

Yeni stratejik plan, iyi katılımlı bir dizi müşteri, toplum, endüstri ve personel etkinliğinde başlatıldı ve olumlu geri bildirimler bizi mutlu etti. Bu Yıllık Rapor, yeni Stratejik Planımızın geliştirilmesini desteklemek için 2021/22 boyunca üstlenilen stratejik planlama girişimlerini göstermektedir.

66

DPV Health'in 2022-2027 Stratejik Planı, etkili, yenilikçi, kişi merkezli sağlık ve toplum hizmetlerinin sağlanmasında endüstri lideri olarak konumumuzu pekiştirecek heyecan verici ileriye dönük bir yol sunuyor."

Sayın Margaret Douglas
Yönetim Kurulu Başkanı



Kuzey Melbourne'un en büyük toplum öncülüğündeki COVID yanıtı

Kuzey Melbourne'un en büyük toplum tabanlı COVID Müdahale kuruluşu olan DPV Health, toplumumuzun güvende kalmasına yardımcı olmaya devam ediyor. Yüz binlerce insanı test ederek ve aşılarken, iki GP solunum kliniği sunarak ve günde 500'den fazla COVID pozitif hastaya destek vererek (Northern Health ve North East Public Health Unit ile ortaklaşa) çalışanlarımız eyaletin COVID müdahalesinin ön safarında yer aldı.

DPV Health'in çabalarının olumlu etkisi, Hume'un Ekim 2021'de en hızlı aşılardan anakent Yerel Yönetim Alanı olarak tanımlanmasıyla kutlandı. DPV Health'in COVID çabalarının yıl boyunca hem Federal hem de Eyalet Parlamentolarında tanındığını görmek de sevindiriciydi.

Daha sağlıklı ve bağlantılı bir toplum

Hume ve Whittlesea için acil sağlık ve toplum ihtiyaçlarını ele almak en büyük önceliğimiz olmaya devam ediyor. DPV Health yeni hizmetler başlattı ve / veya Aile İçi Şiddet, Akıl Sağlığı, COVID Yanıtı, Çocuk Programları ve Eyalet Hükümeti'nin Smile Squad (okul dışhekimliği programı) alanlarında mevcut olanların büyük ölçüde genişletilmesine öncülük etti.

DPV Health'in çeşitli hizmet yelpazesine olan talep artmaya devam ediyor, ancak müşteri geri bildirimleri bekleme listesinin yönetiminde daha fazla verimlilik gerektiğini vurguladı. Hizmetlere zamanında müşteri erişimini artırmak, müşteri deneyimini iyileştirmek, bekleme listelerini ve bekleme sürelerini azaltmak, DPV Health için temel odak noktası olmuştur. Geliştirilmiş sistemler, etkili işe alım ve daha güçlü müşteri katılımı sayesinde, DPV Health'in toplam bekleme listesi bu yıl boyunca % 23 oranında azaldı. Belirlenmiş yardımcı sağlık hizmetlerini hedef alan özel bir projede, bu alandaki toplam bekleme sürelerinin %44 oranında azaldığı görüldü.

Yıl boyunca DPV Health, Toplum Bağlantısı ve Katılımı programını 73 Toplum Danışmanını içerecek şekilde genişletti. Bu müthiş ekip, hizmet verdiğimiz toplumların çeşitliliğini yansıtmaktadır ve aşağıdakilerin desteklenmesinde tamamlayıcı bir rol oynadı:

- > Yeni hizmetlerin, tesislerin ve malzemelerin ortak tasarımı
- > Toplumlara için bir ses sağlama
- > Acil sağlık tanıtımı mesajlarının yayılması

DPV Health'in temel değerlerinden biri olan kapsayıcılık, eylemlerimize odaklanmaya devam ediyor. DPV Health'in 2022-2024 Innovate Reconciliation Action Plan (Yenilik Uzlaşma Eylem Planı) yıl içinde tamamlandı ve o zamandan beri Reconciliation Australia tarafından onaylandı. Devam etmekte olan diğer önemli katılım girişimleri arasında örgütsel Gender Equity and Disability Action Plans (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Engellilik Eylem Planları) üretimi yer almaktadır.



66

Son üç yılda insanlarımızla (ve endüstri kriterlerini fazlasıyla aşarak) üst düzey bir ilişki kurduğumuzu söylemekten kivanç duyuyoruz.”

Don Tidbury
CEO, DPV Health

Herkes için mükemmel bakım

Sektöre liderlik eden Klinik Yönetişim, Kalite ve Müşteri Deneyimi sistemlerine öncelik verilmesi ve bu sistemlere yapılan yatırımların devam etmesi, DPV Health'in temel güçlü yönlerinden biridir. Bakım ve hizmetlerimizi planlarken ve sunarken, klinik güvenlik, müşteri deneyimi ve iyileştirme üzerindeki odaklanma sürdürülmektedir. Klinik güvenliği olan bağlılığımızı gösteren liderlik ekibimiz, 21/22'nin son üç ayında 30 gün içinde klinik olayların % 99'unu sonlandırdı.

DPV Health, müşterimizin deneyimini anlama ve ölçme kapasitesini artırdı. DPV Health'in ilkesi Excellent Care (Mükemmel Bakım) tarafından bilgilendirilen Müşteri Deneyimi anketimiz, 2021/22 yılı boyunca iki kez gerçekleştirildi ve 1000'den fazla anket katılımcısından %88 ve %85 oranında olumlu müşteri deneyimleri bildirildi. Bu sonuçlar, Eyalet Hükümeti'nin toplam olumlu müşteri deneyimini % 95.7 olarak bildiren VHES Survey'i ile pekiştirilmiştir.

Mart 2021'de DPV Health, Mükemmel Bakım Sempozyumu'nun açılışını gerçekleştirdi. İlham verici açılış konuşmacıları, sergileme sunumları ve vaka çalışmaları ile bu etkinlik, **her seferinde her insan için Mükemmel Bakımı planlamak, sunmak ve uygulamak** üzere 250'den fazla çalışanı Mükemmel Bakım hedefimize bağladı ve günlük pratikte Mükemmel Bakımın birçok örneğini paylaştı.

Canlı bir iş gücü

DPV Health, Ekim 2021 Yıllık Çalışan Bağlılığı Anketimizde %72 yüksek olumlu bağlılık sağlayarak çalışan bağlılığında sektöre öncülük etmeye devam ediyor. Son üç yılda çalışanlarımızla (endüstri kriterlerini fazlasıyla aşan) yüksek bir etkileşim kurduğumuzu söylemekten gurur duyuyoruz.

Sağlık sektörü için çok zorlu bir dönemde, çalışanlarımızın sağlığına ve esenliğine özen göstermek yüksek bir öncelik olmuştur. Yıllık bağlılık anketimizde, çalışanların % 92'sinin DPV Health'in salgın sırasında esenliklerini nasıl desteklediğinden memnun olduklarını belirttiklerini bildirmekten mutluluk duyuyoruz. Bu aynı zamanda DPV Health'in sağlık endüstrisi ortalamasının yarısından daha az olan yıllık %3,8'lik çalışan devir hızına da yansıyor.

Çalışanlarımız için kilit bir odak noktası liderlik gelişimi olmuştur. 34 çalışanımız DPV Health'in "Elevate Leadership Program"ından (Liderliği Geliştirme Programı) mezun oldu. Studer Group'un Hard Wiring Excellence Cultural Change Program'ı (Mükemmelliği Kökleştirme Kültürel Değişim Programı) ile ortaklaşa sunulan program, liderlerimizden inanılmaz geri bildirimler aldı.

Yeniliğe yatırım yapmak

Yıl boyunca DPV Health, Epping, Coburg ve Sunbury'de Toplum Sağlığı, Akıl Sağlığı ve/veya Aile İçi Şiddet programlarına adanmış dört yeni site açtı. DPV Health ayrıca sahibi olduğu Broadmeadows Medical & Dental Centre'in büyük bir tadilatını denetledi, 12 yeni danışmanlık odası ve gelişmiş müşteri tesisleri yarattı. Önümüzdeki 12 ay boyunca, DPV Health Craigieburn ve Mickleham'da yeni tesisler açmayı dört gözle bekliyor.

Kuruluş, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin deneyimini eniyilemek için Bilgi ve İletişim Teknolojileri (ICT) ve iş zekası sistemlerine önemli yatırımlar yapmıştır. 2021/22'nin son üç ayında, kuruluş yeni bir İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi olan "ELMO" yu ve yeni bir engellilik ve evde bakım müşteri yönetim sistemi olan CareLink'i başlattı.

DPV Health ayrıca siber güvenliği ve bağlantırlığı güçlendirmek için klinik seviye ağına (ICT altyapısı) 600.000 dolardan fazla yatırım yaptı.

Güçlü finansal performans

Kuruluşumuz, 2021/22 yılı için 3.368.123 dolar net fazlalık elde ederek finansal kaynak kullanımında etkinlik temsilcisi olmaya devam etmektedir. DPV Health'in Toplam Özsermayesi, bir önceki yıla göre % 8 artışla 46.698.922 dolara yükseldi.

Geleceğe

Geçtiğimiz 12 ay boyunca ve çoğu zaman zorlu koşullar altında, çalışanlarımız Kapsayıcılık, Dürüstlük, Yenilik, İşbirliği ve Mükemmellik değerlerimize olağanüstü bağlılık göstermiştir. Çalışanlarımızın ve gönüllülerimizin her birine çalışmalarını için ve bu olağanüstü yılda toplumumuza ve endüstri paydaşlarımıza devam eden destekleri için teşekkür ediyoruz.

Katılımcı bir toplum, öngörül bir Yönetim Kurulu, yetenekli bir işgücü, güçlü finansal kaynaklar ve yenilikçi endüstri paydaşlıkları ile gelecek konusunda iyimseriz.

Sayın Margaret Douglas
Yönetim Kurulu Başkanı

Don Tidbury
İcra Kurulu Başkanı



Margaret's Sign off videosunu izlemek için tarayın

Yönetim Kurulu Başkanımıza Veda

Eylül 2022'de, DPV Health Yönetim Kurulu Başkanı Margaret Douglas, Yönetim Kurulu Başkanlığı görevinden istifa edeceğini açıkladı (Yönetim Kurulu'nda kalıyor). DPV Health Yönetim Kurulu Başkanı olarak 4 yıl boyunca (ve bundan önce Dianella Health Başkanı olarak 2 yıl) Margaret, DPV Health'e olağanüstü bir katkıda bulunmuştur. Örgütümüz, kendisinin örnek liderliği ve bağlılığı olmadan bugün olduğu yere ulaşamazdı.