

عربي



Your Healthcare
Your Way

مرحبًا بكم في
DPV Health



بيان شكر وتقدير: تقرّر DPV Health بالرعاية التقليديون والشيوخ والأراضي التي تقع عليها مواقعنا وخدماتنا. نعرب عن احترامنا للحكماء في الماضي والحاضر ونعرب عن احترامنا لجميع السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس. نعتز بصدمة الأجيال المسروقة وآثار الاستعمار على السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس. نحن ندرك أيضًا مرونة وقوة وفخر مجتمعات السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس.

بيان التنوع: DPV Health هي منظمة شاملة تحتفل بالتنوع الثقافي لجميع الناس في مجتمعاتنا. نحن متحمسون للمساعدة في دعم الناس ليعيشوا حياة سعيدة وصحية. نحن مكرسون للعمل مع السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس وذوي الإعاقة والسحاقيات والمثليين ومزدوجي الميول الجنسيّة والمُتحوّلين جنسيًا والمُتَحَبِّرين بِشأن هُويّتهم الجنسيّة وحاملي صفات الجنسين والمجتمعات الوافدة حديثًا.

بيان سلامة الطفل: يعتبر DPV Health مكانًا آمنًا للأطفال. نحن ملتزمون بسلامة ورفاهية الأطفال. سيعطي مجلس الإدارة وموظفونا ومتطوعونا الأولوية لسلامة الأطفال في كل موقف، لأننا نريد أن يكون الأطفال آمنين وسعداء ومتمكّنين. نحن ملتزمون بالسلامة الثقافية لأطفال السكان الأصليين، والأطفال من خلفيات متنوعة ثقافيًا و / أو لغويًا، وتوفير بيئة آمنة للأطفال من ذوي الإعاقة.



مرحبًا بكم في DPV Health.

صحتك ورفاهيتك في صميم هدفنا للتخطيط والتقديم والتجربة رعاية ممتازة لكل شخص، في كل مرة.

في DPV Health، نحن نؤمن بتقديم رعاية عالية الجودة تتمحور حول الشخص لجميع عملائنا من خلال تجربة خدمة مرحة وشاملة واستثنائية.

نوفر لك التسليم المرن لمجموعة واسعة من خدمات وبرامج الرعاية الصحية الاختيار والتحكم بما يتناسب مع احتياجاتك الفردية. يتم دعم رحلة الرعاية الصحية الخاصة بك من قبل فريقنا من المدربين تدريباً عالياً وذوي الخبرة، والملتزمين بالرعاية الودية والمهنية والقائمة على الأدلة.

نأمل أن تتجاوز تجربتك في DPV Health توقعاتك.



Don Tidbury
الرئيس التنفيذي، DPV Health

رسالة من الرئيس التنفيذي لدينا



دائماً في متناول اليد

نحن ندعم المجتمعات المتنامية في شمال ولاية ملبورن.
تم تصميم مواقعنا لتوفر لك سهولة الوصول إلى الدعم
والخدمات التي تناسب احتياجاتك وقدراتك.

تقدم جميع مواقع DPV Health مواقف مجانية للسيارات في الموقع
ويمكن الوصول إليها بوسائل النقل العام.



راجع مواقعنا وعناويننا على
dpvhealth.org.au/contact-us/locations/

DPV Health
رعايتك الصحية، على طريقتك



باعتبارها واحدة من أكبر منظمات
صحة المجتمع المستقلة غير
الهادفة للربح في ولاية فيكتوريا،
تقدم DPV Health مجموعة واسعة
من خدمات الصحة والرفاهية، مع
التركيز على الأشخاص الذين هم في
أمس الحاجة إليها.

هدفنا

دعمك لتعيش حياة سعيدة وصحية
من خلال توفير خدمات الصحة
والرفاهية الشاملة والمحلية.

احجز موعدك

1300 234 263 

رقم واحد لجميع احتياجاتك الصحية

اضغط على 4 للحصول على
جميع الخدمات الأخرى
خدمات الرعاية الصحية



اضغط على 1 للحصول على
الخدمات الطبية



اضغط على 5 ل
استفسارات الإدارة
والشراكة



اضغط على 2 للحصول على
خدمات طب الأسنان




اضغط على 3 للحصول على
خدمات NDIS



المواعيد التي تناسبك

DPV Health Telehealth آمن ومريح ويمكنك حضور
موعدك من أي مكان. استخدم هاتفك أو جهازك اللوحي أو
الكمبيوتر للاتصال مباشرة بطبيبك أو أخصائي الصحة
المساعد أو الممرضة في موعدك. يمكنك مناقشة خيار
الرعاية الصحية عن بُعد مع فريقنا عند حجز موعد.

المواعيد
وجهًا لوجه 

خدمة الرعاية
الصحية عن بعد عبر
الهاتف أو الفيديو 

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة dpvhealth.org.au/telehealth

خدمة الرعاية الصحية عن بعد عبر الهاتف أو الفيديو يقدم DPV Health خدمات الترجمة المجانية



نوفر خدمات المترجمين الشفويين بأكثر من 180 لغة مختلفة، بما في ذلك العربية والتركية والإيطالية والمقدونية والبنجابية والهندية والصينية. نوفر أيضًا إمكانية الوصول إلى مترجمي أوسلان (لغة الإشارة).

يمكنك الوصول إلى خدمات الترجمة الفورية:

عبر الهاتف أو الفيديو

لمواعيد الخدمات الصحية عن بعد



في المركز

لمواعيد وجهًا لوجه في جميع
مواقع DPV Health



إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفوي، فيرجى إخبارنا في وقت تحديد الموعد.

سياسة الرسوم

تُطبق الرسوم على بعض خدماتنا وقد تختلف وفقًا لمعايير التمويل. كمنظمة رعاية صحية مجتمعية غير هادفة للربح، تساهم جميع الرسوم في الموارد والبرامج التي تعمل على تحسين وتوسيع الخدمات للمجتمع.

تعتمد الرسوم التي تدفعها على دخل أسرتك وظروفك الشخصية، وإذا كان لديك بطاقة رعاية صحية. في بعض المناسبات، قد تضطر إلى دفع اشتراك زهيد لتلقي الخدمة. قد يكون لبعض خدماتنا القائمة على الإعاقة والمجتمع رسوم إضافية من الجيب. سنتحدث معك بشأن أي رسوم عند تحديد موعد.

خدمات لدعم صحتك وعافيتك

في DPV Health، يتم دعم رحلتك الصحية من قبل فريق محترف يقدم الخدمات السريرية والدعم والخدمات المجتمعية. تركز هذه الخدمات على العلاج والوقاية من المرض والإصابة وتعزيز الصحة الجيدة ودعم إدارة الأمراض المزمنة.



الصحة
البدنية



الصحة
النفسية



خدمات
طب الأسنان



الخدمات
الطبية



الدعم
المجتمعي



الأطفال و
الشباب



الصحة
بعد سن 65+



NDIS و
الإعاقة





خدماتك الطبية رعاية مناسبة للعائلة

- < احجز عبر الإنترنت
- < دفع الفواتير باستخدام الميديكير متاح
- < مواعيد الرعاية الصحية عن بعد بالفيديو والهاتف
- < اختيار الأطباء من الذكور والإناث

يمكنك الوصول إلى خدمات عالية الجودة وشاملة ومناسبة للأسرة في مراكزنا الطبية الحديثة والمجهزة جيدًا في مناطق Broadmeadows و Mill Park. من موقع واحد، يمكنك الاتصال بخدمات متعددة: مواعيد الطبيب والتقييمات الصحية وتنظيم الأسرة وصحة المرأة وإدارة الأمراض المزمنة وتخطيط رعاية الصحة النفسية والخدمات المتخصصة مثل عيادات الجهاز التنفسي وعيادات الجلد والتطعيمات.

اعرف المزيد على موقع
[dpvhealth.org.au/all-services/
medical-services/](http://dpvhealth.org.au/all-services/medical-services/)
لحجز موعد، اتصل بالرقم
1300 234 263 وحدد الخيار 1

خدمات طب الأسنان الخاصة بك خدمات طب الأسنان المجتمعية والخاصة والطوارئ

قد يتمكن أطفالك من الوصول إلى برنامج طب الأسنان المدرسي، Smile Squad برنامج طب الأسنان والطفولة المبكرة برنامج صحة الفم من خلال المدرسة المحلية أو روضة الأطفال.

فريقنا المتخصص في طب الأسنان مكرس للحفاظ على صحة أسنانك والوقاية من مشاكل صحة الفم من خلال علاج عالي الجودة لجميع أفراد الأسرة. باستخدام أحدث التقنيات والمعدات، نقدم خدمات طب الأسنان العام، وخدمات طب الأسنان الخاصة بأسعار معقولة، وخدمة طب الأسنان في حالات الطوارئ للبالغين والأطفال.

اعرف المزيد على موقع
[dpvhealth.org.au/all-services/
dental-services/](http://dpvhealth.org.au/all-services/dental-services/)
لحجز موعد، اتصل بالرقم
1300 234 263 وحدد الخيار 2





صحتك النفسية الدعم السري والعاطفي

تشمل الخدمات:

- < **برنامج تغيير سلوك الرجال** - برنامج جماعي داعم لمدة 20 أسبوعًا يساعدك في حالة الشعور بالوحدة، وفهم أسباب وتأثير العنف الأسري وإجراء تغييرات على سلوكك حتى تتمكن من التمتع بعلاقات أفضل مع الزوج / الشريك السابق والأطفال.
- < **تقدم خدمة إدارة الحالات للرجال** - دعمًا عمليًا وعاطفيًا. تساعد في التخطيط والإحالة إلى خدمات أخرى.
- < **العاملون في دعم الأسرة** - يقدمون الدعم للنساء والأطفال وأفراد الأسرة الآخرين الذين تأثروا بسلوك الرجال الذين يحضرون برنامج تغيير سلوك الرجال. تشمل الخدمات الإرشاد التعليمي والعلاجي والدعم والمشورة والإحالة إلى خدمات أخرى.
- < **The Orange Door** - يتيح الوصول إلى مجموعة من خدمات العنف الأسري والخدمات العائلية سواء شخصيًا أو عبر الهاتف. لا حاجة للإحالة. يستجيب الموظفون المدربون تدريباً عالياً للعنف الأسري ويدعمون الأسرة برفاهيتهم. DPV Health هي الشركة المتخصصة للرجال في مواقع Orange Door.

احصل على الدعم للتوتر والكتئاب والقلق والخسارة والحزن والعنف الأسري أو المنزلي والعلاقات والصدمات وغير ذلك. لدينا فريق من الأخصائيين الاجتماعيين المهرة وعلماء النفس والمعالجين المهنيين والعاملين ذوي الخبرة الحية والأطباء وممرضات الصحة النفسية هنا للمساعدة.

تشمل الخدمات:

- < **العلاج** - دعمك لإدارة صراعات الحياة التي تضر بصحتك النفسية، والتي يتم تقديمها بشكل مكثف أو على المدى الطويل
- < **تنسيق الرعاية** - المساعدة في التنقل في الخدمات التي تناسب احتياجاتك. متاح على أساس قصير الأجل
- < **المجموعات** - تساعدك على تحسين مهاراتك في إدارة الضيق والعواطف والعلاقات الشخصية وتغيير تفكيرك وسلوكك
- < **الطب النفسي** - طبيبنا النفسي الخاص يرى الناس على أساس محدود. مطلوب إحالة طبيب.
- < **DPV Health هي مركز توجه إلى الصحة في شمال ولاية ملبورن.**

نحن نقدم مجموعة من خدمات وبرامج الدعم والتعافي لأولئك الذين يستخدمون العنف الأسري، ولأولئك المتأثرين بالعنف الأسري.

اعرف المزيد على dpvhealth.org.au/all-services/mental-health/

لحجز موعد، اتصل بالرقم 1300 234 263 وحدد الخيار 4



صحتك البدنية دعم أسلوب حياة صحي ونشط

- < **العلاج المهني** - مساعدتك في الحفاظ على استقلاليتك أو استعادة استقلاليتك في الأنشطة اليومية مثل الاستحمام وارتداء الملابس، والجلوس والقيام عن الكراسي / الأسرة أو النزول عنها، وطهي وجبة غذائية، والتنقل بأمان في أرجاء المنزل والمجتمع
تشمّل الخدمات:
- < **علم السمع** - تقييم وعلاج ومنع اضطرابات السمع والتوازن
- < **فسيولوجيا التمرين** - تعزيز العلاج وإعادة التأهيل للإصابة والوقاية من الأمراض المزمنة أو الإعاقة وإدارتها من خلال التمارين والتثقيف
- < **طب الأقدام** - منع وتقييم وعلاج حالات القدم والأطراف السفلية
- < **علم أمراض النطق** - تقييم وعلاج وإدارة إعاقات التواصل وتقديم الدعم إذا كنت تواجه مشكلة في البلع
- < **التغذية وعلم الحمية** - توفير معلومات التغذية والتقييمات والدعم للمساعدة في إدارة حالات صحية معينة والرفاهية

اعرف المزيد على موقع dpvhealth.org.au/all-services/physical-health/
لحجز موعد، اتصل بالرقم 1300 234 263 وحدد الخيار 4





طفلك والشباب نهج محوره الأسرة

إن صحة طفلك ورفاهيته وإندماجه الأكاديمي هو محور برامج التوعية مثل ECIS، والجاهزية للمدرسة، وخدمات طب الأسنان وعلاج النطق.

سواء كنت أحد الوالدين أو مقدم الرعاية أو المعلم، فإننا نقدم موارد تعليمية مخصصة ومناسبة محلياً بناءً على الوضع والاحتياجات الشخصية لكل طفل. يتم دعم عائلتك بمجموعة من الخدمات الطبية للأطفال، والتدخل في مرحلة الطفولة المبكرة، وخدمات الاستشارة النفسية وعلم النفس.

اعرف المزيد على موقع
[dpvhealth.org.au/all-services/
child-youth-services/](http://dpvhealth.org.au/all-services/child-youth-services/)
لحجز موعد، اتصل بالرقم
1300 234 263 وحدد الخيار 4



صحتك بعد سن +65 حافظ على استقلاليتك مع تقدم العمر الصحي

البيدين، والكرسي المتحرك وعبادة الجلوس المعقدة، وبرنامج العيش بشكل جيد مع الألم.

إذا كان عمرك يزيد عن 65 عامًا، فإن برامج الدعم الاجتماعي لدينا تساعدك على البقاء مستقلاً ومتصلاً في مجتمعك. من الدعم من خلال التشخيص المبكر وإدارة الحالات المزمنة، إلى الصحة النفسية والحفاظ على استقلاليتك - يمكنك الوصول إلى الخدمات الطبية والصحية العامة، وبرامج الوقاية من السقوط وعلاج

اعرف المزيد على موقع
dpvhealth.org.au/all-services/65-health/
لحجز موعد، اتصل بالرقم
1300 234 263 وحدد الخيار 4



خدمات الإعاقة الخاصة بك رعاية عالية الجودة تركز على الشخص

إذا كنت تعاني من إعاقة، فستتمكن أيضًا من الوصول إلى مجموعة من برامج الدعم الاجتماعي "اليومية" ومركزين سكنيين مدعومين على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

يمكنك الوصول إلى برامج NDIS الخاصة بالإعاقة، بما في ذلك تنسيق الدعم وتقييمات الطفولة المبكرة والتدخل. تقدم خدمة NDIS الخاصة بنا برامج دعم جماعية في الموقع وفي المجتمع، مصممة لتلبية احتياجاتك في المنزل، في بيئات التعليم والتوظيف، والدوائر الاجتماعية وفي المجتمع الأوسع.

اعرف المزيد على موقع
[dpvhealth.org.au/all-services/
ndis-disability/](http://dpvhealth.org.au/all-services/ndis-disability/)
لحجز موعد، اتصل بالرقم
1300 234 263 وحدد الخيار 3

دعم مجتمعك الوصول العادل إلى الخدمات

صفات الجنسين والناجين من العنف الأسري والمعرضين لخطر - أو الذين يعانون من التشرد.

"المساواة في الصحة" تعني أن كل شخص لديه نفس الفرص للوصول إلى خدمات الصحة والرعاية. تخلق برامج دعم المجتمع لدينا مساحات ترحيبية وآمنة ثقافيًا للجميع.

اعرف المزيد على موقع
[dpvhealth.org.au/all-services/
community-support/](http://dpvhealth.org.au/all-services/community-support/)
لحجز موعد، اتصل بالرقم
1300 234 263 وحدد الخيار 4

تتضمن البرامج المصممة خصيصًا خدمات للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس واللاجئين وطالبي اللجوء والسحاقيات والمثليين ومُزدوجي الميول الجنسيّة والمُتحوّلين جنسيًّا والمُتَحَرِّرين بِشأن هُويّتهم الجنسيّة وحاملي



شارك في دعم صحة مجتمعك

تلتزم DPV Health بالاستماع إلى
أصوات المجتمع وتمكينها
وإشراكها.

تساعدنا ملاحظتك على تقديم الخدمات
المناسبة التي تناسب مجتمعك أثناء تخطيط
الخدمة وتصميمها وتقديمها وتقييمها
وحوكمتها. تتضمن هذه التعليقات أصوات
الخبراء من ذوي الخبرة الحية والمعيشية.

يمكنك الانخراط في DPV Health كممثل
المستهلك أو رابط المجتمع أو المتطوع أو
العضو أو التنسيب للطالب. نرحب بصوت
الجميع وندعو العملاء وأعضاء المجتمع من
مجتمعات متنوعة - بما في ذلك الأشخاص من
المجتمعات المتنوعة ثقافيًا ومجتمعات
والسحاقيات والمثليين ومُزدوجي المُول
الجنسية والمُتحوّلين جنسيًا والمُتخبرين بِشأن
هُويّتهم الجنسيّة وحاملي صفات الجنسين
(LGBTIQ) ومجتمعات السكان الأصليين وسكان
جزر مضيق توريس والأشخاص ذوي الإعاقة.

اعرف كيف يمكنك المشاركة على موقع
dpvhealth.org.au/community-engagement-program/

نحن نقدر رأيك

اخبرنا ماذا تعتقد

قدم إطراء أو قدم شكوى، أو قدم لنا اقتراحًا. نريد أن نسمع رأيك لخدمتك بشكل أفضل ولتحسين جودة خدماتنا وبشكل مستمر.

كيفية تقديم تعليقاتك

موقع الكتروني

قم بزيارة صفحة التعليقات على
dpvhealth.org.au



شخصيًا

تحدث مباشرةً إلى الموظف التابع ل
DPV Health



نموذج التعليقات

املاً نموذجًا وضعه في صندوق
التعليقات الآمن في موقع DPV Health



امسح

امسح رمز الاستجابة السريعة (QR)
ضوئيًا لتقديم التعليقات من خلال بوابة
التعليقات عبر الإنترنت



info@dpvhealth.org.au ✉

dpvhealth.org.au 🔍

1300 234 263 📞



DPV
Health®

Your Healthcare
Your Way

تم تحديث الإصدار 1 من DPV Health في 29/11/2022