



DPV
Health®

Your Healthcare
Your Way

Türkçe

DPV Health'e
hoş geldiniz



Kabullenme Beyanı DPV Health, tesislerimizin ve servislerimizin yer aldığı toprakların geleneksel vasilerini kabul eder. Geçmişteki ve günümüzdeki Âkil kişilere saygılarımızı sunuyor ve tüm Aborijin ve Torres Strait Adaları halklarına saygılarımızı ulaştırıyoruz. Çalınmış Nesillerin travmasını ve sömürgeciliğin Aborijin ve Torres Strait Adaları halkları üzerindeki etkileri olduğunu kabul ediyoruz. Ayrıca Aborijin ve Torres Strait Adaları toplumlarının direnci, gücü ve kıvancını da kabul ediyoruz.

Çeşitlilik Beyanı: DPV Health toplumlarımızdaki tüm insanların çeşitliliğini kutlayan kapsayıcı bir kuruluştur. İnsanları mutlu ve sağlıklı bir yaşam sürmeleri için desteklemeye yardımcı olma konusunda tutkuluuz. Aborijin ve Torres Strait Adaları halkları, Engelli, Lezbiyen, Gey, Biseksüel, Trans cinsiyetli, İnterseks ve Kuir/Sorgulayan (LGBTIQ) ve Yeni Gelen Toplumlarla çalışmaya kararlıyız.

Çocuk Güvenliği Beyanı: DPV Health çocuklar için güvenli bir alandır. Çocukların güvenliği ve esenliği için kararlıyız. Yönetim kurulumuz, personelimiz ve gönüllülerimiz, çocukların güvenli, mutlu ve güçlü olmalarını istediğimiz için her durumda çocukların güvenliğine öncelik verecektir. Aborijin halklarının çocuklarının, kültürel ve/veya dilsel açıdan farklı kökenlere sahip çocukların kültürel güvenliğine ve engelli çocuklar için güvenli bir ortam sağlamaya kararlıyız.



CEO'muzun Mesajı

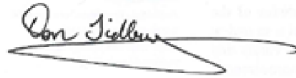
DPV Health'e hoş geldiniz.

Sağlığınız ve esenliğiniz, her insan için, her zaman **Mükemmel Bakım** planlama, sunma ve deneyimleme hedefimizin merkezinde yer alır.

DPV Health'te, misafirperver, kapsayıcı ve olağanüstü bir hizmet deneyimi aracılığıyla tüm müşterilerimiz için yüksek kaliteli, kişi merkezli bakım sunmaya inanıyoruz.

Çok çeşitli sağlık hizmetleri ve programlarının ulaştırılmasındaki esneklik, bireysel ihtiyaçlarınıza uygun seçenek ve kontrol önerir. Sağlık hizmeti yolculuğunuz, samimi, profesyonel ve kanıta dayalı bakıma kendini adanmış, yüksek eğitimli ve deneyimli ekibimiz tarafından desteklenmektedir.

DPV Health'teki deneyiminizin beklentilerinizi aştığını umuyoruz.



Don Tidbury
CEO, DPV Health



Her zaman ulaşabilir

Melbourne'un kuzeyinde büyüyen toplumlari destekliyoruz. Tesislerimiz, ihtiyaclarınıza ve yeteneklerinize uygun destek ve hizmetlere kolay erişim sağlamak için tasarlanmiştır.

Tüm DPV Health tesisleri bünyesinde ÜCRETSİZ otopark sunmaktadır ve toplu taşıma araçlarıyla erişilebilir.



Tesislerimiz ve adreslerimize dpvhealth.org.au/contact-us/locations/ adresinde bakın

DPV Health
Sizin Sağlık Bakımınız, **Sizin istekleriniz**



Victoria'nın en büyük bağımsız kâr amacı gütmeyen toplum sağlığı kuruluşlarından biri olan DPV Health, en çok ihtiyaç duyan insanlara odaklanan geniş bir sağlık ve esenlik hizmetleri yelpazesi sunmaktadır.

Amacımız

Kapsayıcı, yerel temelli sağlık ve esenlik hizmetlerinin sağlanması yoluyla mutlu ve sağlıklı bir yaşam sürmenizi desteklemektir.



Randevunuzu alın

 1300 234 263

Tüm sağlık bakımı ihtiyaçlarınız için tek bir numara



Tıbbi Servisler için 1'e basın



Tüm diğer Sağlık Bakım Servisleri için 4'e basın



Diş Hekimliği Servisleri için 2'e basın



Yönetim ve Paydaşlık Soruları için 5'e basın



NDIS Servisleri için 3'e basın

Size uygun randevular



Yüz yüze randevular

DPV Health Telehealth güvenli ve kullanışlıdır ve randevunuza her yerden katılabilirsiniz. Randevu saatinizde doktorunuz, yardımcı sağlık uzmanınız veya hemşirenize doğrudan bağlanmak için telefonunuzu, tabletinizi veya bilgisayarınızı kullanın. Randevu alırken Telehealth seçeneğini ekibimizle görüşebilirsiniz.



Telefon veya video ile Telehealth hizmeti

Daha fazla bilgi için dpvhealth.org.au/telehealth adresini ziyaret edin

DPV Health
Sizin Sağlık Bakımınız, **Sizin istekleriniz**

DPV Health ÜCRETSİZ Tercüman hizmetlerisunar



Arapça, Türkçe, İtalyanca, Makedonca, Pencapça, Hintçe, Çince dahil olmak üzere 180'den fazla farklı dilde tercümana erişebilirsiniz. Ayrıca Auslan tercümanlarına erişim sağlıyoruz.

Tercüman hizmetlerine:



Tesiste erişebilirsiniz

Tüm DPV Health sitelerinde yüz yüze randevular için



Telefon veya video üzerinden

Telehealth randevuları için

Bir tercümana ihtiyacınız varsa, lütfen randevu alırken bize bildirin.

Ücret Politikası

Ücretler bazı hizmetlerimiz için geçerlidir ve finansman kriterlerine göre değişebilir. Kâr amacı gütmeyen bir toplum sağlığı kuruluşu olarak, tüm ücretler toplum için hizmetleri geliştiren ve genişleten kaynaklara ve programlara katkıda bulunur.

Ödediğiniz ücret, ev halkı gelirinize, kişisel koşullarınıza ve Sağlık Kartınız olup olmadığına bağlı olacaktır. Bazı hizmetleri almak için küçük bir ortak ödeme yapmanız gerekebilir. Engellilik ve toplum temelli hizmetlerimizden bazıları için ödemeniz gereken ek ücretler olabilir. Ücret varsa bunu sizinle randevu aldığınızda konuşacağız.

Ücretlerimizi dpvhealth.org.au adresinde görebilir veya **1300 234 263** numaralı telefonu arayabilirsiniz.

Sağlık ve esenliğinizi destekleyecek hizmetler

Sağlık yolculuğunuz DPV Health'te klinik, destek ve toplum hizmetleri sunan profesyonel bir ekip tarafından desteklenir. Bu hizmetler tedaviye, hastalık ve yaralanmaların önlenmesine, sağlığın geliştirilmesine ve kronik hastalık yönetiminin desteklenmesine odaklanmaktadır.



Tıbbi
Servisler



Diş Hekimliği
Servisleri



Akil
Sağlığı



Vücut
Sağlığı



NDIS &
Engellilik



65 yaş ve
üstü Sağlığı



Çocuk &
Gençlik



Toplum
Desteği



Tıbbi Servisleriniz

Aile dostu bakım

Broadmeadows ve Mill Park'taki modern, iyi donanımlı tıp merkezlerimizde yüksek kaliteli, kapsamlı ve aile dostu hizmetlere erişebilirsiniz. Tek bir tesiste birden fazla hizmetle bağlantı kurabilirsiniz: doktor randevuları, sağlık değerlendirmeleri, aile planlaması, kadın sağlığı, kronik hastalık yönetimi, akıl sağlığı planlaması, solunum klinikleri ve cilt klinikleri gibi uzman hizmetler ve aşılar.

- > Çevrimiçinde rezervasyon yapın
- > Toplu faturalandırma (bulk billing) vardır
- > Telehealth video ve telefon randevuları
- > Erkek ve kadın doktor seçimi

Daha fazla bilgi için dpvhealth.org.au/all-services/medical-services/

Randevu almak için **1300 234 263** numaralı telefonu arayın ve **Seçenek 1'i** seçin

Diş Hekimliği Servisleriniz

Toplum, özel ve acil diş hekimliği hizmetleri

Uzman diş hekimi ekibimiz, tüm aile için yüksek kaliteli tedavi ile dişlerinizi sağlıklı tutmaya ve ağız sağlığı sorunlarını önlemeye kendini adanmıştır. En gelişmiş teknoloji ve ekipmanları kullanarak, kamu diş hekimliği, uygun fiyatlı özel diş ve yetişkinler ve çocuklar için acil diş hekimliği hizmeti sunuyoruz.

Çocuklarınız Okul Diş Hekimliği, Smile Squad Diş Hekimliği ve Erken Çocukluk Ağız Sağlığı Programlarımıza yerel okulları veya anaokulları aracılığıyla erişebilirler.

Daha fazla bilgi için dpvhealth.org.au/all-services/dental-services/

Randevu almak için **1300 234 263** numaralı telefonu arayın ve **Seçenek 2'i** seçin



Akıl Sağlığınız

Gizli ve şefkatli destek



Stres, depresyon, endişe, kayıp ve keder, aile içi veya ev içi şiddet, ilişkiler, travma ve daha fazlası için destek alın. Nitelikli sosyal hizmet uzmanları, psikologlar, meslek hastalıkları uzmanları, yaşamış deneyim çalışanları, doktorlar ve akıl sağlığı hemşirelerinden oluşan ekibimiz yardım etmek için burada.

Hizmetler şunları içerir:

- > **Tedavi** - akıl sağlığınıza zarar veren, yoğun veya uzun vadede verilen yaşam mücadelelerini yönetmeniz için sizi desteklemek
- > **Bakım koordinasyonu** — ihtiyaçlarınıza uygun hizmetleri bulmanıza yardımcı olur. Kısa vadeli olarak kullanılabilir
- > **Gruplar** — Sıkıntıyı, duyguları, kişisel ilişkileri yönetme, düşünce ve davranışlarınızı değiştirme becerilerinizi geliştirmenize yardımcı olur
- > **Psikiyatri** — Özel özel psikiyatristimiz insanları sınırlı bir temelde görür. Bir doktora havale gereklidir.

DPV Health, Melbourne'un kuzeyinde **Head to Health** merkezidir.

Aile içi şiddet uygulayanlar ve aile içi şiddetten etkilenenler için bir dizi destek ve iyileşme hizmeti ve programı sunuyoruz.

Hizmetlere şunlar dahildir:

- > **Erkekler için Davranış Değişikliği Programı** — yalnızlık duyguları konusunda size yardımcı olan, aile içi şiddetin nedenlerini ve etkilerini anlamınıza ve davranışlarınızda değişiklikler yapmanıza yardımcı olan 20 haftalık destekleyici bir grup programıdır.
- > **Erkekler için Vaka Yönetimi Hizmeti** – pratik ve duygusal destek sağlar. Planlama ve diğer hizmetlere yönlendirmelere yardımcı olur.
- > **Aile Destek Çalışanları** — Erkeklerde Davranış Değişikliği Programımıza katılan erkeklerin davranışlarından etkilenen kadınlar, çocuklar ve diğer aile üyelerine destek sunmaktadır. Hizmetler, eğitim ve tedavi amaçlı danışmanlık, destek, tavsiye ve diğer hizmetlere yönlendirmeyi içerir.
- > **The Orange Door** — bir dizi aile içi şiddet ve aile hizmetine şahsen veya telefonla erişim imkânı sunmaktadır. Havale gerektirmez. Yüksek eğitilmiş personel aile içi şiddete cevap verir ve aileyi esenliği için destekler. DPV Health, Orange Door tesislerinde Erkeklerin uzmanıdır.

Daha fazla bilgi için dpvhealth.org.au/all-services/mental-health/

Randevu almak için **1300 234 263** numaralı telefonu arayın ve **Seçenek 4'ü** seçin



Vücut Sağlığınız

Sağlıklı ve aktif bir yaşam tarzının desteklenmesi

Önceden var olan sağlık sorunlarınızı veya sağlıklı bir yaşam sürdürme çabalarınızı desteklemek için, eğitimli sağlık uzmanlarımız sizi bir dizi rahatsızlık ve hastalık için değerlendirebilir, eğitebilir ve tedavi edebilir.

Hizmetlere şunlar dahildir:

- > **Odyoloji** — İşitme ve denge bozukluklarının değerlendirilmesi, tedavisi ve önlenmesi
- > **Egzersiz Fizyolojisi** — Egzersiz ve eğitim yoluyla kronik hastalık veya engelliliğin önlenmesi ve yönetilmesi, sakatlığın tedavi ve rehabilitasyonunun teşvik edilmesi
- > **Beslenme ve Diyet Uzmanlığı** — Belirli sağlık koşullarını ve esenliği yönetmeye yardımcı olmak için beslenme bilgileri, değerlendirmeleri ve desteği sağlamak
- > **Meşguliyet Tedavisi** — Duş almak ve giyinmek, sandalyelere oturmak veya kalkmak, yataklara çıkmak veya inmek, yemek pişirmek ve evinizde ve toplumunuzda güvenli bir şekilde hareket etmek gibi günlük faaliyetlerde bağımsızlığınızı korumanıza veya geri kazanmanıza yardımcı olmak
- > **Fizik tedavi** — Hareketinizi, dengenizi, ağrınızı, işlevinizi ve rehabilitasyonunuzu etkileyen sorunları ve sakatlıkları teşhis etme ve yönetme
- > **Podiatri** — Ayakların ve bacakların sorunlarını önlemek, değerlendirmek ve tedavi etmek
- > **Konuşma Bozukluğu** — İletişim engelliliklerini değerlendirme, tedavi etme ve yönetme ve yutma güçlüğüünüz varsa destek

Daha fazla bilgi için dpvhealth.org.au/all-services/physical-health/

Randevu almak için **1300 234 263** numaralı telefonu arayın ve **Seçenek 4'ü** seçin



Çocuklarınız ve Gençleriniz Aile merkezli yaklaşım

İster ebeveyn, ister bakıcı veya eğitimci olun, her çocuğun kişisel durumuna ve ihtiyaçlarına göre uyarlanmış, yerel olarak uygun eğitim kaynakları sağlıyoruz. Aileniz bir dizi pediyatrik tıbbi hizmet, erken çocukluk dönemi müdahalesi ve psikoloji ve danışmanlık hizmetleri ile desteklenmektedir.

Çocuğunuzun sağlığı, esenliği ve akademik katılımı, ECIS, Okula Hazırlık ve dış ve konuşma terapisi hizmetlerimiz gibi sosyal yardım programlarının odak noktasıdır.

Daha fazla bilgi için dpvhealth.org.au/all-services/child-youth-services/
Randevu almak için **1300 234 263** numaralı telefonu arayın ve **Seçenek 4'ü** seçin



65 yaş üstü sağlığınıza Sağlıklı yaşlanarak bağımsız kalın

65 yaşın üzerindeyseniz, sosyal destek programlarımız toplumunuzda bağımsız ve bağlantılı kalmanıza yardımcı olur. Kronik sorunların erken teşhisi ve yönetiminden, akıl sağlığı ve bağımsızlığınızın korunması için desteğe kadar - tıbbi ve genel sağlık hizmetleri, düşmeleri önleme ve el terapisi

programlarına, tekerlekli sandalye ve karmaşık oturma kliniğine ve ağrı programı ile iyi yaşamaya erişebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için dpvhealth.org.au/all-services/65-health/
Randevu almak için **1300 234 263** numaralı telefonu arayın ve **Seçenek 4'ü** seçin



Engellilik Hizmetleriniz

Yüksek kaliteli, kişi merkezli bakım

Destek koordinasyonu ve erken çocukluk dönemi değerlendirmeleri ve müdahalesi dahil olmak üzere NDIS engellilik programlarımıza erişebilirsiniz. NDIS hizmetimiz, evde, eğitim ve istihdam ortamlarında, sosyal çevrelerde ve daha geniş bir toplum içinde ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere tasarlanmış, yerinde ve toplum içinde grup destek programları sunmaktadır.

Bir engellilikle yaşıyorsanız, bir dizi "Günden Güne" sosyal destek programına ve iki adet 7/24 konut destekli yaşam merkezine de erişebileceksiniz.

Daha fazla bilgi için dpvhealth.org.au/all-services/ndis-disability/

Randevu almak için **1300 234 263** numaralı telefonu arayın ve **Seçenek 3'ü** seçin

Toplum Desteğiniz

Hizmetlere adil erişim

'Sağlık eşitliği', herkesin sağlık ve esenlik hizmetlerine erişmek için aynı fırsatlara sahip olması anlamına gelir. Toplum destek programlarımız herkes için samimi ve kültürel açıdan güvenli alanlar yaratır.

Özel programlar, Aborijin ve Torres Strait Adaları halkları, mülteciler ve sığınmacılara, LGBTIQ+ bireylere, kadınlara ve aile içi

şiddet mağdurlarına ve evsizlik riski altında olan veya yaşayanlara yönelik hizmetleri içermektedir.

Daha fazla bilgi için dpvhealth.org.au/all-services/community-support/

Randevu almak için **1300 234 263** numaralı telefonu arayın ve **Seçenek 4'ü** seçin



Toplumunuzun sağlığını desteklemeye katılın

DPV Health, toplum seslerini dinlemeye, güçlendirmeye ve onlarla etkileşime geçmeye kendini adanmıştır.

Geri bildirimiz, hizmeti planlama, tasarım, ulaştırma, değerlendirme ve yönetim sırasında toplumunuza uyacak doğru hizmetleri sunmamıza yardımcı olur. Bu geri bildirim, yaşanmış ve yaşanmakta olan deneyime sahip olanların uzman seslerini içerir.

DPV Health'e Tüketici Temsilcisi, Toplumla Bağlantı , Gönüllü, Üye veya Öğrenci Yerleştirme görevlisi olarak katılabilirsiniz. Herkesin sesini memnuniyetle karşılıyorz ve Kültürel Açından Farklı Topluluklardan, LGBTIQ+ topluluklardan, Aborijin ve Torres Strait Adaları Topluluklarından ve engelli insanlar da dahil olmak üzere çeşitli topluluklardan kişileri ve toplum üyelerini davet ediyoruz.

Nasıl katılabileceğinizi öğrenin

dvhhealth.org.au/community-engagement-program/



Sesinize Değer Veriyoruz

Bize ne düşündüğünüzü söyleyin

Beğeni bildirin, şikayette bulunun veya bize bir öneri getirin Sizden haber almak, size daha iyi hizmet vermek ve hizmetlerimizin kalitesini artırmak istiyoruz.

Geri bildirim nasıl sağlanır?



Dpvhealth.org.au
adresindeki geri bildirim sayfasını **ziyaret edin**



Şahsen
Doğrudan bir DPV Health çalışanıyla konuşun



Geri bildirim formu
Bir form doldurun ve DPV Health tesisindeki güvenli geri bildirim kutusuna bırakın



Çevrimiçi
geri bildirim portalımız aracılığıyla
geri bildirim sağlamak için QR kodunu tarayın



1300 234 263



dpvhealth.org.au



info@dpvhealth.org.au





DPV
Health®

Your Healthcare
Your Way

DPV Health Hakkında sürüm 1 29/11/2022 tarihinde güncellendi