



Aged Care Assist

دعم كبار السن لدينا للوصول إلى
خدمة رعاية المسنين وخدمات الدعم الأخرى



هل أنت أو أي شخص تعرفه بحاجة إلى مساعدة في التسجيل في برنامج
My Aged Care (رعاية المسنين خاصتي) لتلقي خدمات رعاية المسنين؟

ما هو برنامج Aged Care Assist؟

يوفر برنامج Aged Care Assist (مساعدة رعاية المسنين) دعمًا مكثفًا وجهًا لوجه وفي المنزل لمساعدة كبار السن على التنقل في خدمات رعاية المسنين خاصتي و Home Care Packages (حزم الرعاية المنزلية) وغيرها من الخدمات.

تم تمويل DPV Health من قبل الحكومة لإدارة مساعدة رعاية المسنين داخل مدينة Whittlesea و Mitchell Shire.

ماذا يفعل Care Finder (برنامج البحث عن الرعاية)؟

توضح الإجراءات التالية بعض الدعم الرئيسي الذي يمكن أن يوفره برنامج البحث عن الرعاية. نظرًا لأن البرنامج يعتمد على الاحتياجات المخصصة للفرد، فقد يوفر برنامج البحث عن الرعاية مزيدًا من هذه الإجراءات أو حتى يقدم دعمًا إضافيًا.

إكمال أية استمارات ومساعدتك على فهم خدمة
رعاية المسنين. الاتفاقات.



مساعدة الناس على فهم والوصول إلى رعاية المسنين
وخدمات الدعم الأخرى.



الاطمئنان عليك بمجرد حصولك على الخدمات
والبدء في استعمالها والتأكد من أن كل شيء على
ما يرام.



التحدث إلى فريق رعاية المسنين خاصتي والأشخاص
الداعمين الآخرين نيابة عنك. ترتيب تقييمًا مع فريق
رعاية المسنين خاصتي.



دعمك لحل التحديات الأخرى التي تواجهها لتحقيق
أهدافك.



الحضور وزيارتك في المنزل أو في مكان آخر مناسب
تختاره للتحدث عن هذه العملية. التواجد أثناء القيام
بتقييم مع فريق رعاية المسنين خاصتي.



البحث عن ووضع قائمة قصيرة بمقدمي رعاية
المسنين في منطقتك.



لمزيد من المعلومات، اتصل بفريق برنامج
Aged Care Assist على الرقم 0438 849 400



من يمكنه استخدام هذه الخدمة

يجب عليك التقدم بطلب للحصول على خدمة Aged Care Assist:

- < إذا كان عمرك 65 عامًا أو أكثر (50 عامًا أو أكبر بالنسبة للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس).
- < إذا كان عمرك 50 عامًا أو أكثر (45 عامًا أو أكثر بالنسبة للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس) من ذوي الدخل المنخفض والمشردين أو المعرضين لخطر التشرد.
- < إذا كنت بحاجة إلى دعم مكثف للتواصل مع رعاية المسنين خاصتي أو الحصول على خدمات رعاية المسنين أو الحصول على أشكال الدعم الأخرى ذات الصلة في المجتمع.
- < إذا كنت تهتم بشخص ينطبق عليه واحدًا أو أكثر من المؤهلات المذكورة أعلاه.

من يمكنه الاستفادة من هذه الخدمة؟

تم تصميم Aged Care Assist لدعم الأشخاص الذين لديهم:

- < وصول محدود إلى الدعم الأسري أو شبكة الدعم
- < مشاكل التواصل وحاجز اللغة
- < صعوبة في تحليل المعلومات
- < التردد في التعامل مع الدعم
- < التردد في التعامل مع الخدمات الحكومية

الرسوم

Aged Care Assist هي خدمة مجانية.

كيفية تحديد موعد

لترتيب موعد للتحدث مع أحد العاملين الودودين لدينا من فريق برنامج البحث عن الرعاية:
اتصل بالرقم المباشر لخدمة Aged Care Assist على الرقم 0438 849 400 أو إرسال بريد إلكتروني على agedcareassist@dpvhealth.org.au

الوصول إلى خدمات الترجمة الشفوية

نحن نوفر الوصول إلى خدمة الترجمة الفورية لجميع العملاء الذين يحتاجون إليها. سيتم تنسيق ذلك من قبل مسؤول المشاركة في DPV Health.

لمزيد من المعلومات حول كيف يمكن لـ DPV Health مساعدتك
قم بزيارة:

www.dpvhealth.org.au/aged-care-assist

agedcareassist@dpvhealth.org.au

dpvhealth.org.au

0438 849 400

تعترف DPV Health بالأوصياء والشيوخ وأراضي شعب Wurundjeri التقليديين. تلتزم DPV Health بالمعايير الفيتنورية الآمنة للأطفال في السياسة وفي الممارسة العملية لتعزيز حماية المصالح الفضلى لجميع الأطفال المشاركين في خدماتنا.

