



DPV
Health®

Your Healthcare
Your Way

Aged Care
Assist



Aged Care Assist

Yaşlılarımızın yaşlı bakımı ve diğer destek hizmetlerine erişimlerini desteklemek



Siz veya tanıdığınız birinin yaşlı bakım hizmeti almak üzere My Aged Care (Yaşlı Bakımım) servisine kayıt için desteğe ihtiyacı var mı?

Aged Care Assist Nedir?

Aged Care Assist (Yaşlı Bakımı Yardımı), yaşlıların Yaşlı Bakımım, Home Care Packages (Evde Bakım Paketleri) ve diğer servisleri incelemelerine yardımcı olmak için yoğun, yüz yüze ve ev içi destek sağlar.

DPV Health, Whittlesea Kenti ve Mitchell Shire toplulukları içindeki Aged Care Assist servisini yönetmek için Hükümet tarafından finanse edilmektedir.

Care Finder (Bakım Bulucu) ne işe yarar?

Aşağıdaki faaliyetler, Bakım Bulucu'nun sağlayabileceği ana destekten bazılarını özetlemektedir. Program bireyin özelleştirilmiş ihtiyaçlarını esas aldığından, Bakım Bulucu bu faaliyetlerin bir karışımını sağlayabilir veya ek destek bile sunabilir.



İnsanların yaşlı bakımı ve diğer destek hizmetlerini anlamalarına ve bunlara erişimine **YARDIM** eder.



Formlarınızı **DOLDURUR** ve yaşlı bakım hizmetini, anlaşmaları anlamana yardımcı olur



Sizin adınıza Yaşlı Bakımım ve diğer destek çalışanları ile **KONUŞUR**. Yaşlı Bakımım ile bir değerlendirme düzenler.



Hizmetler çalışmaya başladıktan sonra her şeyin yolunda olduğundan emin olmak için **KONTROL** eder.



KATILIR ve süreci anlatmak için sizi evinizde veya tercih ettiğiniz başka bir uygun yerde ziyaret eder. Yaşlı Bakımım değerlendirmesi sırasında hazır olur.



Süreç boyunca diğer zorlukları çözmeniz için **DESTEK** sağlar.



Bölgenizdeki yaşlı bakım sağlayıcılarını **BULUR** ve kısa listeyi hazırlar.



Daha fazla bilgi için **0438 849 400** numaralı telefonda Aged Care Assist ekibimizi arayın.



Bu hizmetten kimler yararlanabilir?

Aged Care Assist, aşağıdaki durumlarda olan kişileri desteklemek için tasarlanmıştır:

- > Aile veya destek ağına erişimi sınırlı
- > İletişim ve dil engelleri olan
- > Bilgileri özümlemede zorluk çeken
- > Destekle etkileşim konusunda isteksiz
- > Hükümet hizmetleriyle etkileşim konusunda isteksiz

Ücretler

Aged Care Assist ÜCRETSİZ bir hizmettir.

Tercüman Hizmetlerine Erişim

İhtiyacı olan tüm müşterilerimize ÜCRETSİZ tercüman erişimi sunuyoruz. Bu erişim, DPV Health görevliniz tarafından koordine edilecektir.

Bu hizmeti kimler kullanabilir?

Aşağıdaki durumlarda Aged Care Assist hizmetine başvurmalısınız:

- > 65 yaşında veya daha büyükseniz (Aborijin ve Torres Strait Adaları halkları için 50 yaş veya üstü).
- > 50 yaşında veya daha büyükseniz (Aborijin ve Torres Strait Adaları halkları için 45 yaşında veya üstü) ve düşük geliri ve evsizseniz veya evsiz kalma riski altındaysanız.
- > Yaşlı Bakımım ile etkileşim, yaşlı bakım hizmetlerine erişim veya toplumdaki diğer ilgili desteklere erişim için yoğun desteğe ihtiyacınız varsa.
- > Yukardaki durumlara uyan bir veya birden fazla kişiye bakım veriyorsanız.

Randevu nasıl alınır

Dost tavırlı Bakım Bulucularımızdan biriyle konuşmak üzere bir zaman ayarlamak için:

Aged Care Assist servisini doğrudan **0438 849 400** numaralı telefondan arayın veya agedcareassist@dpvhealth.org.au adresine E-posta gönderin.

DPV Health'in size nasıl yardımcı olabileceği hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.dpvhealth.org.au/aged-care-assist

0438 849 400

dpvhealth.org.au

agedcareassist@dpvhealth.org.au



DPV Health, Wurundjeri halkının geleneksel Vasilerini, Âkil kişilerini ve Topraklarını kabullenir. DPV Health, hizmetlerimizde yer alan tüm çocukların çıkarlarını teşvik etmek ve korumak için ilkelerde ve uygulamada Victoria Çocuk Güvenliği Standartları'na bağlıdır.