



DPV  
Health®

Your Healthcare  
Your Way

Aged Care  
Assist



## Aged Care Assist

協助我們的長者獲得老年護理和其他支援服務



您本人或您認識的人是否需要幫助來登記加入 My Aged Care, 以獲得老年護理服務?

### 何為 Aged Care Assist?

Aged Care Assist 提供集中的面對面及家訪式支援服務, 幫助長者瞭解 My Aged Care、居家護理配套服務和其他服務項目。

DPV Health 由政府提供資助, 負責管理 City of Whittlesea 和 Mitchell Shire 各個社區的 Aged Care Assist 服務。

### Care Finder 可以提供什麼服務?

以下行動概括了 Care Finder 可以提供的一些主要支援服務。由於 Care Finder 是基於個人的定制需求, 此項服務可能會綜合下列幾種行動, 甚至提供額外的支援。



幫助人們瞭解和獲得老年護理及其他支援服務。



填表格並幫助您理解老年護理服務協議。



代表您與 My Aged Care 和其他支援人員交談。安排由 My Aged Care 開展的評估。



在服務啟動並運行後進行登記, 以確保一切正常。



到您家中或您選擇的其他方便的地方, 向您解釋整個程序。陪同您參加 My Aged Care 的評估。



提供持續的支援助您解決所遇到的挑戰。



查找並製作一份合您心意的當地老年護理服務機構名單。



詳情請致電我們的 Aged Care Assist 團隊, 電話號碼為: 0438 849 400



## 誰可得益於這項服務？

Aged Care Assist 旨在為以下人士提供支援：

- 家庭或支援網絡受限的人士
- 有溝通及語言障礙的人士
- 有處理資訊障礙的人士
- 不願接受支援服務的人士
- 不願接受政府服務的人士

## 費用

Aged Care Assist 是一項免費的服務。

## 使用口譯服務

有需要的客戶均可免費使用我們提供的口譯服務。  
這將由您的 DPV Health 服務參與主任協調安排。

## 誰可使用這項服務

以下人士均可申請使用 Aged Care Assist 的服務：

- 65歲或以上的人士 (50歲或以上的原住民和托雷斯海峽島民)。
- 50歲或以上 (45歲或以上的原住民和托雷斯海峽島民) 的低收入且無家可歸或有無家可歸風險的人士。
- 需要集中支援服務的人士，以便與 My Aged Care 進行溝通交流，獲得老年護理服務或獲得社區中的其他相關支援服務。
- 符合上述一項或多項條件人士的照顧者

## 如何預約

如需預約與我們友好的 Care Finder 職員交談：  
請撥打 Aged Care Assist 直線電話：**0438 849 400**  
或發電郵至：**agedcareassist@dpvhealth.org.au**

如需進一步瞭解 DPV Health 如何向您提供幫助，  
請瀏覽網站：

[www.dpvhealth.org.au/aged-care-assist](http://www.dpvhealth.org.au/aged-care-assist)

☎ 0438 849 400

🔍 [dpvhealth.org.au](http://dpvhealth.org.au)

✉ [agedcareassist@dpvhealth.org.au](mailto:agedcareassist@dpvhealth.org.au)



DPV Health 承認 Wurundjeri 族人的傳統監護人、長老以及土地。DPV Health 致力於在政策和實踐中遵守《維多利亞州兒童安全標準》，以促進和保護所有參與我們服務的兒童最大權益。