



Η Aged Care Assist

Βοηθάει τους ηλικιωμένους μας προκειμένου να έχουν πρόσβαση στη φροντίδα ηλικιωμένων και σε άλλες υπηρεσίες υποστήριξης



Χρειάζεστε υποστήριξη εσείς ή κάποιος που γνωρίζετε για να εγγραφείτε στον ιστότοπο της My Aged Care για να λάβετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων;

Τι είναι η Aged Care Assist;

Η Aged Care Assist παρέχει εντατική προσωπική υποστήριξη και υποστήριξη στο σπίτι για να βοηθήσει τους ηλικιωμένους να πλοηγηθούν στον ιστότοπο My Aged Care, στα Πακέτα Φροντίδας στο Σπίτι και σε άλλες υπηρεσίες.

Η DPV Health έχει χρηματοδοτηθεί από την κυβέρνηση για τη διαχείριση της Aged Care Assist στο Δήμο Whittlesea και την κομητεία Mitchell.

Τι κάνει ο Care Finder;

Οι παρακάτω ενέργειες περιγράφουν ορισμένες από τις κύριες υπηρεσίες υποστήριξης που μπορεί να παρέχει ο Care Finder. Καθώς το πρόγραμμα βασίζεται στις προσαρμοσμένες ανάγκες του ατόμου, ο Care Finder μπορεί να παρέχει ένα συνδυασμό αυτών των ενεργειών ή ακόμη και να προσφέρει πρόσθετη υποστήριξη.



ΒΟΗΘΑ άτομα για να κατανοήσουν και να αποκτήσουν πρόσβαση στη φροντίδα ηλικιωμένων και σε άλλες υπηρεσίες υποστήριξης.



ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΙ οποιοσδήποτε φόρμες και σας βοηθά να κατανοήσετε συμφωνίες υπηρεσίας φροντίδας ηλικιωμένων.



ΣΥΝΟΜΙΛΕΙ με τη My Aged Care και άλλα άτομα υποστήριξης εκ μέρους σας. Κανονίζει μια αξιολόγηση με τη My Aged Care.



ΕΞΕΤΑΖΕΙ αφού τεθούν σε λειτουργία οι υπηρεσίες για να βεβαιωθεί ότι όλα είναι εντάξει.



ΕΡΧΕΤΑΙ και σας επισκέπτεται στο σπίτι ή σε άλλο βολικό μέρος επιλογής για να μιλήσετε για τη διαδικασία. Να είστε διαθέσιμοι κατά την αξιολόγηση από τη My Aged Care.



ΣΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ για να επιλύσετε άλλες προκλήσεις κατά τη διάρκεια της πορείας.



ΒΡΙΣΚΕΙ και κάνει μια σύντομη λίστα παρόχων φροντίδας ηλικιωμένων στην περιοχή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε την ομάδα μας Aged Care Assist στον αριθμό: **0438 849 400**





Ποιος μπορεί να επωφεληθεί από αυτήν την υπηρεσία;

Η Aged Care Assist έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει άτομα που έχουν:

- > Περιορισμένη πρόσβαση στην οικογένεια ή στο δίκτυο υποστήριξης
- > Προβλήματα επικοινωνίας και γλώσσας
- > Δυσκολία στην επεξεργασία πληροφοριών
- > Απροθυμία να ενασχοληθούν με υποστήριξη
- > Απροθυμία να συνεργαστούν με κρατικές υπηρεσίες

Τέλη

Η Aged Care Assist είναι μια ΔΩΡΕΑΝ υπηρεσία.

Πρόσβαση σε Υπηρεσίες Διερμηνείας

Παρέχουμε ΔΩΡΕΑΝ πρόσβαση σε διερμηνέα σε όλους τους πελάτες που τη χρειάζονται. Αυτό θα συντονιστεί από τον υπάλληλό σας δέσμευσης στη DPV Health.

Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτήν την υπηρεσία

Θα πρέπει να κάνετε αίτηση για την υπηρεσία Aged Care Assist:

- > Εάν είστε 65 ετών και άνω (50 ετών και άνω για Ιθαγενείς και Νησιώτες του Πορθμού Τόρες).
- > Εάν είστε 50 ετών και άνω (45 ετών και άνω για Ιθαγενείς και Νησιώτες του Πορθμού Τόρες) με χαμηλό εισόδημα και άστεγοι ή κινδυνεύετε να μείνετε άστεγοι.
- > Εάν χρειάζεστε εντατική υποστήριξη, συνεργαστείτε με τη My Aged Care για να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων ή πρόσβαση σε άλλες σχετικές υποστηρίξεις στην κοινότητα.
- > Εάν φροντίζετε κάποιον που καλύπτει μία ή περισσότερες από τις παραπάνω επιλεξιμότητες.

Πως να κλείσετε ραντεβού

Για να κανονίσετε την ώρα προκειμένου να μιλήσετε μ' έναν από τους φιλικούς μας Care Finders:

Καλέστε τον απευθείας αριθμό της Aged Care Assist στο **0438 849 400** ή στείλτε email στο **agedcareassist@dpvhealth.org.au**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η DPV Health μπορεί να σας βοηθήσει, επισκεφτείτε τον ιστότοπο:

www.dpvhealth.org.au/aged-care-assist

0438 849 400

dpvhealth.org.au

agedcareassist@dpvhealth.org.au



Η DPV Health αναγνωρίζει τους παραδοσιακούς Θεματοφύλακες, Πρεσβύτερους και τη Γή του λαού Wurundjeri. Η DPV Health έχει δεσμευτεί στα Πρότυπα Ασφάλειας Παιδιών της Βικτώριας στην πολιτική και στην πράξη, για την πρόωθηση και την προστασία των βέλτιστων συμφερόντων όλων των παιδιών που εμπλέκονται στις υπηρεσίες μας.