



DPV
Health®

Your Healthcare
Your Way

Aged Care
Assist



Aged Care Assist

Aiutiamo gli anziani ad accedere
a servizi di assistenza e di supporto



Hai bisogno di aiuto o conosci qualcuno che necessita di aiuto per registrarsi a My Aged Care e ricevere servizi di assistenza per gli anziani?

Cos'è Aged Care Assist?

Il programma Aged Care Assist fornisce un approfondito supporto in presenza e a domicilio agli anziani che vogliono avvalersi di My Aged Care, di pacchetti di assistenza domiciliare o di altri servizi.

DPV Health ha ricevuto un finanziamento dal governo per erogare il servizio di Aged Care Assist nelle comunità di Whittlesea e Mitchell Shire.

Che cosa fa un Care Finder?

L'elenco di seguito delinea il tipo di supporto fornito dal Care Finder, un operatore specializzato nel guidare gli anziani a trovare il servizio di assistenza più adatto ai loro bisogni. Dal momento che il programma è personalizzato e si basa sui bisogni individuali dell'anziano, il Care Finder potrebbe avvalersi di una di queste soluzioni o persino offrire supporto aggiuntivo.



AIUTA a capire meglio e ad accedere a servizi di assistenza agli anziani o ad altre tipologie di supporto.



COMPILA i moduli e ti aiuta a capire meglio i contratti dei servizi di assistenza agli anziani.



PARLA a My Aged Care e ad altri operatori a nome tuo. Richiede l'accertamento di My Aged Care.



CONTROLLA che tutto vada al meglio una volta che inizia l'erogazione dei servizi.



EFFETTUA visite a domicilio o in altri luoghi concordati assieme per spiegare le procedure da seguire. È a disposizione durante l'accertamento di My Aged Care.



TI AIUTA a risolvere altri problemi che si potrebbero verificare.



TROVA e seleziona una lista di fornitori di servizi nella tua zona.



Per maggiori informazioni, chiama il team di
Aged Care Assist al numero **0438 849 400**



Chi trae beneficio da questo servizio?

Aged Care Assist è stato pensato per aiutare chi ha:

- > Accesso limitato a familiari o una rete di supporto
- > Barriere linguistiche e di comunicazione
- > Difficoltà a elaborare le informazioni
- > Dubbi nell'avvalersi di servizi di supporto
- > Dubbi nell'avvalersi di servizi governativi

Costi

Aged Care Assist è un servizio GRATUITO.

Come avvalersi dei servizi di interpretariato

Offriamo a tutti i clienti che ne hanno bisogno la possibilità di parlare con un interprete. La richiesta può essere coordinata dall'addetto alle relazioni con il pubblico di DPV Health.

Chi può usare questo servizio

Puoi fare richiesta del servizio Aged Care Assist se:

- > Hai più di 65 anni (o più di 50 anni per le persone aborigene e delle isole dello Stretto di Torres).
- > Hai più di 50 anni (o più di 45 anni per le persone aborigene e delle isole dello Stretto di Torres) e hai un reddito basso, sei senza fissa dimora o a rischio di diventarlo.
- > Necessiti di supporto approfondito per interagire con My Aged Care, per accedere a servizi di assistenza agli anziani o altre forme di supporto comunitarie.
- > Se presti assistenza a qualcuno che possiede uno o più requisiti menzionati sopra.

Come prendere appuntamento

Per parlare con uno dei nostri operatori:

Chiama la linea diretta di Aged Care Assist al numero **0438 849 400**

o scrivi un'email a agedcareassist@dpvhealth.org.au

Per maggiori informazioni su come DPV Health può aiutarti, visita il sito:

www.dpvhealth.org.au/aged-care-assist

☎ 0438 849 400

🔍 dpvhealth.org.au

✉ agedcareassist@dpvhealth.org.au



DPV Health riconosce i Custodi tradizionali, gli Anziani e le terre del popolo Wurundjeri. DPV Health si impegna a rispettare le norme a tutela dell'infanzia sia a livello di politiche che in pratica, promuovendo e proteggendo gli interessi di tutti i bambini che usufruiscono dei nostri servizi.