

برنامج مساعدة الضحايا

برنامج مساعدة الضحايا

يتم تمويل برنامج مساعدة الضحايا (VAP) من قبل حكومة ولاية فيكتوريا لتوفير خدمات مدروسة-لضحايا الجرائم المبلغ عنها أو غير المبلغ عنها ضد الأشخاص وهذه الخدمات مجانية.

الهدف من برنامج VAP هو مساعدة الضحايا من خلال توفير خدمة يمكن الوصول إليها حيث يتم الاستماع إلى الضحايا وإعلامهم وتمكينهم في طريقهم إلى التعافي. نقدم الدعم العملي والمناصرة ودعم إدارة القضايا والمساعدة في عمليات العدالة الجنائية وتسهيل الوصول إلى مجموعة من التدخلات العلاجية. يمكن تقديم هذه الخدمات مباشرةً بواسطة برنامج VAP أو ترتيبها من خلال الإحالات إلى خدمات مجتمعية أخرى. لا يلزم إبلاغ الشرطة بالجريمة حتى تتمكن من الوصول إلى الخدمات.

الخدمات المتاحة

يمكن أن تشمل خدمات برنامج VAP ما يلي:

- مساعدتك في تحديد الدعم الذي تحتاجه
- إدارة سلامتك
- التواصل مع الشرطة
- تغيير الأقفال وغيرها من إجراءات الأمن في حالات الطوارئ
- تنظيم النقل والخدمات الطبية
- العثور على الخدمات الأخرى التي يمكن أن تساعدك
- الاستعداد للمحكمة
- تقديم شهادة تضرر الضحية للمحكمة
- تقديم طلب إلى مجلس الإفراج المشروط للبالغين
- تنظيم الاستشارة
- التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية إلى Victims of Crime (VOCAT) Assistance Tribunal إذا كنت مؤهلاً.

لمن هذه الخدمة؟

يمكن لأي شخص اختبر أو شهد جريمة وقعت ضد الشخص في فيكتوريا أن يستخدم الخدمة.

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كنت مؤهلاً للحصول على هذه الخدمة، فاتصل بـ Victims of Crime Helpline خط مساعدة ضحايا الجريمة على الرقم 1800 819 817.

مواقع الخدمة

يوجد لبرنامج مساعدة الضحايا مواقع في جميع أنحاء ملبورن وفي المناطق الإقليمية في جميع أنحاء فيكتوريا.

الاتصال بالخدمة

يمكن لـ Victims of Crime Helpline (خط مساعدة ضحايا الجريمة) إحالتك إلى الخدمة المحلية لديك.

يفتح من 8 صباحًا حتى 11 مساءً كل يوم
اتصل على الرقم 1800 819 817

يمكنك أيضًا الاتصال بخدمة VAP المحلية لديك مباشرةً:

DPV Health

يفتح من 9 صباحًا حتى 5 مساءً من الإثنين إلى الجمعة (باستثناء أيام العطل الرسمية)
اتصل على الرقم 03 7035 9721
البريد الإلكتروني VAPintake@dpvhealth.org.au

Epping

230 Cooper St
Epping Victoria 3076

معلوماتك وخصوصيتك

سيتم الحفاظ على سرية وأمان الملفات والسجلات المتعلقة بك كما هو مطلوب بموجب التشريعات. وبدون هذه المعلومات قد لا نكون قادرين على تزويدك بالدعم الذي قد تحتاجه.

قد يتم الكشف عن المعلومات التي تحتفظ بها الوكالة عنك في ظروف خاصة جدًا إلى منظمات أخرى بموجب برنامج مساعدة الضحايا وإلى Victims of Crime Helpline (خط مساعدة ضحايا الجريمة).

يمكنك معرفة المزيد حول سياسة الخصوصية لدينا على www.victimsofcrime.vic.gov.au/privacy

حول DPV Health

DPV Health هو خدمة صحية مجتمعية غير ربحية تعمل من 19 موقعًا في ممر النمو الشمالي في ملبورن. نظرًا لتخصصنا في دعم المجتمعات المستضعفة، فإننا نقدم مجموعة شاملة من برامج الصحة المساعدة وطب الأسنان والخدمات الطبية NDIS وطب الأطفال والصحة النفسية والتشرد والعنف الأسري وغيرها من البرامج المجتمعية. توظيف عمال ثنائيي الثقافة يتحدثون 15 لغة مختلفة، بالإضافة إلى 4 وظائف مخصصة لشعوب الأمم الأولى، ونحن أيضًا منظمة Rainbow Tick نقوم حاليًا بتنسيق فخر الشمال. DPV Health هو مقدم برنامج مساعدة الضحايا (VAP) في المنطقة الشمالية من مدينة ملبورن الكبرى.

خدمات مفيدة أخرى

Lifeline

13 11 14

Kids Helpline

1800 55 1800

Rainbow Door

1800 729 367

13 YARN

13 92 76

خدمة Safe Steps للاستجابة للعنف الأسري على مدار 24 ساعة

1800 015 188

MensLine

1300 789 978

يجب معاملتك باحترام

قانون ميثاق الضحايا لعام 2006 هو قانون في ولاية فيكتوريا ينص على أنه يجب على خدمات دعم الضحايا والشرطة والمدعين العامين معاملتك بما يلي:

- احترام
- لباقة
- وكرامة.

إذا كنت تعتقد أنك لم تُعامل باحترام أو لم يتم تزويدك بالمعلومات الصحيحة، فيمكنك تقديم شكوى.

للمزيد من المعلومات:

اتصل بـ Victims of Crime Helpline على الرقم 1800 819 817
تفضل بزيارة www.victimsofcrime.vic.gov.au

خط مساعدة ضحايا الجرائم

يفتح من 8 صباحًا حتى 11 مساءً كل يوم

اتصل على الرقم 1800 819 817

أرسل رسالة نصية على الرقم 0427 767 891

البريد الإلكتروني vsa@justice.vic.gov.au

إذا كنت أصمًا أو تعاني من ضعف في السمع أو النطق، فاتصل بنا من خلال National Relay Service.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة www.relayservice.gov.au

www.victimsofcrime.vic.gov.au