

Mağdurlara Yardım Programı

Mağdurlara Yardım Programı

Mağdurlara Yardım Programı (VAP), Victoria Eyalet Hükümeti tarafından bildirilen veya bildirilmeyen suçların mağdurlarına karşı travma -farkındalığı olan ücretsiz hizmetler sağlamak için finanse edilmektedir.

VAP'ın amacı, mağdurların iyileşme sürecinde dinlendiği, bilgilendirildiği ve güçlendirildiği erişilebilir bir hizmet sunarak mağdurlara yardımcı olmaktır.

Pratik destek, savunuculuk, vaka yönetimi desteği, ceza adaleti süreçlerinde yardım sağlıyor ve bir dizi tedavi amaçlı müdahaleye erişimi kolaylaştırıyoruz. Bu hizmetler doğrudan VAP tarafından sağlanabilir veya diğer toplum temelli hizmetlere yönlendirmeler yoluyla düzenlenebilir.

Hizmetlere erişebilmeniz için suçun polise bildirilmiş olması gerekmez.

Mevcut hizmetler

VAP hizmetleri şunları içerebilir:

- hangi desteklere ihtiyacınız olduğunu belirlemenize yardımcı olur
- güvenliğinizi yönetilmesi
- polisle iletişim
- kilitlerin değiştirilmesi ve diğer acil durum güvenliği
- ulaşım ve tıbbi hizmetlerin organize edilmesi
- size yardımcı olabilecek diğer hizmetleri bulma
- mahkemeye hazırlık

- mahkeme için Mağdur Etkilenme Beyanı yapmak
- Yetişkinler Şartlı Tahliye Kuruluna başvuruda bulunmak
- danışmanlık organizasyonu
- uygunsanız, Victims of Crime Assistance Tribunal (VOCAT)'a mali yardım başvurusunda bulunmak.

Hizmet kimler içindir?

Victoria'da işlenen bir suça maruz kalan veya tanık olan herhangi bir kişi bu hizmeti kullanabilir.

Bu hizmet için uygun olup olmadığınızdan emin değilseniz, 1800 819 817 numaralı telefonda Victims of Crime Helpline'ı arayın.

Hizmet yerleri

Mağdurlara Yardım Programı'nın Melbourne'da ve Victoria'nın bölgesel alanlarında yerleri vardır.

Servisle iletişime geçme

Victims of Crime Helpline sizi yerel hizmetinize yönlendirebilir.

Her gün saat 8-11 arası **açık**
1800 819 817 numaralı telefonu **arayın**



Yerel VAP servisinizle doğrudan iletişime de geçebilirsiniz:

DPV Health

Pazartesi-Cuma 09:00-17:00 arası **açık** (resmi tatiller hariç)

03 7035 9721 numaralı telefonu **arayın**

E-posta VAPintake@dpvhealth.org.au

Epping

230 Cooper Street

Epping Victoria 3076

Bilgileriniz ve gizliliğiniz

Sizinle ilgili dosyalar ve kayıtlar mevzuatın gerektirdiği şekilde gizli ve güvenli tutulacaktır. Bu bilgiler olmadan, ihtiyaç duyabileceğiniz desteği size sağlayamayabiliriz.

Kuruluşun hakkınızda tuttuğu bilgiler, çok özel durumlarda Mağdurlara Yardım Programı kapsamındaki diğer kuruluşlara ve Victims of Crime Helpline'a açıklanabilir.

Gizlilik politikamız hakkında daha fazla bilgiyi

www.victimsofcrime.vic.gov.au/privacy adresinde bulabilirsiniz.

Size saygılı davranılmalıdır

Mağdur Hakları Sözleşmesi Yasası 2006 Victoria'da mağdur destek hizmetlerinin, polis ve savcılar size şu şekilde davranması gerektiğini söyleyen bir yasadır:

- saygılı
- nazik ve
- onurlu.

Size saygılı davranılmadığını veya doğru bilgilerin verilmediğini düşünüyorsanız, şikayette bulunabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için:

1800 819 817 numaralı telefonda Victims of Crime Helpline'ı **arayın**.

www.victimsofcrime.vic.gov.au adresini **ziyaret edin**.

DPV Health Hakkında

DPV Health, Melbourne'un Kuzey Büyüme Koridoru'ndaki 19 bölgede faaliyet gösteren, kâr amacı gütmeyen bir toplum sağlığı hizmetidir. Savunmasız toplulukları desteklemeye adanmış olarak, kapsamlı yardımcı sağlık, dişçilik, tıp, NDIS, çocuk hekimliği, akıl sağlığı, evsizlik, aile içi şiddet ve diğer topluluk programları sunuyoruz. 15 farklı dil konuşan iki kültürlü personelin yanı sıra İlk Uluslar halkları için 4 özel işlev istihdam ediyoruz ve aynı zamanda şu anda Pride in the North'u koordine eden bir Rainbow Tick organizasyonuyuz.

DPV Health , Melbourne ana kentinin kuzey bölgesindeki Mağdurlara Yardım Programının (VAP) sağlayıcısıdır.

Diğer faydalı hizmetler

Lifeline

13 11 14

Kids Helpline

1800 55 1800

Rainbow Door

1800 729 367

13 YARN

13 92 76



Safe Steps aile içi şiddete 24 saat müdahale hizmeti

1800 015 188

MensLine

1300 789 978

The Victims of Crime Helpline

Her gün 08:00-11:00 **arası açık**

1800 819 817 numaralı telefonu **arayın**

0427 767 891 numaralı telefona **mesaj atın**

E-posta: vsa@justice.vic.gov.au

İşitme engelliyseniz veya işitme ya da konuşma bozukluğunuz varsa, bizimle National Relay Service aracılığıyla iletişime geçin.

Daha fazla bilgi için www.relayservice.gov.au adresini ziyaret edin

www.victimsofcrime.vic.gov.au