



هل تحتاج أنت أو أي شخص تعرفه إلى المساعدة لتلقي خدمات دعم My Aged Care في المنزل؟

ما هو رعاية المسنين خاصتي My Aged Care؟

My Aged Care هو الخطوة الأولى التي يتخذها الأشخاص للتخطيط للحصول على الدعم والرعاية المدعومة لمساعدتهم على العيش بشكل مستقل والبقاء في منازلهم. الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكثر والسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس الذين تبلغ أعمارهم 50 عامًا أو أكثر مؤهلون للتقدم للحصول على الخدمات.

ما هو الدعم المتوفر مع My Aged Care؟

يمكن لبعض الأشخاص الوصول إلى **حزمة الرعاية المنزلية** والتي تتضمن خدمات الرعاية المنزلية لدعمهم في الاستمرار بالعيش باستقلالية وراحة في منازلهم. تشمل بعض هذه الخدمات: العناية الشخصية والتنظيف المنزلي والتمريض والخدمات الصحية المساعدة ومجموعات الدعم الاجتماعي والبستنة والمعدات الخاصة.

يمكنك التسجيل في My Aged Care عبر الهاتف على الرقم 1800 200 422 أو من خلال الموقع الإلكتروني www.myagedcare.gov.au

دعم الأشخاص للوصول إلى خدمات My Aged Care.

يحتاج بعض كبار السن إلى دعم إضافي ومكثف للوصول إلى خدمات رعاية المسنين وغيرها من أشكال الدعم في المجتمع والتنقل بينها.

في هذه المواقف، قد يتمكن فريق Aged Care Assist في DPV Health من المساعدة.

لمزيد من المعلومات حول برنامج DPV Health Aged Care Assist، راجع الصفحة التالية من هذا الكتيب.





Aged Care Assist

دعم كبار السن للوصول إلى خدمات
رعاية المسنين وخدمات الدعم الأخرى



ما هو Aged Care Assist؟

برنامج Aged Care Assist هو خدمة دعم مجانية لكبار السن المستضعفين الذين يحتاجون إلى دعم مكثف للوصول إلى خدمات رعاية المسنين والدعم.

إكمال أي نماذج ومساعدتك في فهم اتفاقيات خدمة رعاية المسنين.



مساعدة الأشخاص على فهم خدمات رعاية المسنين وخدمات الدعم الأخرى والوصول إليها.



تسجيل الوصول بمجرد تفعيل الخدمات للتأكد من أن كل شيء على ما يرام.



التحدث مع My Aged Care وأشخاص الدعم الآخرين نيابة عنك. ترتيب تقييم مع My Aged Care.



دعمك لحل التحديات الأخرى على طول الطريق.



حضور وزيارة منزلك أو في أي مكان آخر مناسب من اختيارك للتحدث خلال العملية. التواجد أثناء تقييم My Aged Care.



الرسوم

Aged Care Assist هي خدمة مجانية.

البحث ووضع قائمة مختصرة لمقدمي رعاية المسنين في منطقتك.



الوصول إلى خدمات الترجمة الشفهية

نحن نوفر وصول مجاني لمترجم شفهي لجميع العملاء الذين يحتاجون إليها. سيتم تنسيق ذلك من قبل مسؤول المشاركة في DPV Health الخاص بك.

للحصول على دعم Aged Care Assist، يجب على الشخص:

- < أن يكون مقيماً في مدينة Whittlesea (جميع الضواحي) أو Mitchell Shire (Wallan و Beveridge و Bylands فقط)
- < ألا يكون لديه مقدم رعاية موثوق به أو شخص دائم يمكنه مساعدته
- < أن يكون مؤهلاً للحصول على رعاية المسنين الممولة من الحكومة
- < أن يكون لديه صعوبة في التواصل بسبب مشاكل اللغة أو القراءة والكتابة
- < أن يجد صعوبة في فهم المعلومات واتخاذ القرارات
- < أن يكون متردداً في التعامل مع رعاية المسنين أو الحكومة
- < أن يكون في وضع غير آمن إذا لم يتلق الخدمات.

كيفية تحديد موعد

لترتيب موعد للتحدث مع أحد الباحثين عن الرعاية Care Finders الودودين لدينا:

يرجى الاتصال برقمنا المباشر لبرنامج Aged Care Assist على 0438 849 400 أو إرسال بريدًا إلكترونيًا إلى agedcareassist@dpvhealth.org.au

للمزيد من المعلومات حول كيف يمكن أن تساعدك DPV Health يرجى زيارة:

www.dpvhealth.org.au/aged-care-assist

agedcareassist@dpvhealth.org.au

dpvhealth.org.au

0438 849 400

تعترف DPV Health بالأوصياء والشيوخ والأراضي التقليدية لشعب Wurundjeri. تلتزم DPV Health بالمعايير الآمنة للأطفال في فيكتوريا في السياسة والممارسة لتعزيز وحماية المصالح الفضلى لجميع الأطفال المشاركين في خدماتنا.

