DPV Health®

Your Healthcare Your Way

Aged Care Assist

Дали вам или некому кого познавате му треба помош за да добие услуги за поддршка дома од My Aged Care?

Што е My Aged Care?

My Aged Care е првиот чекор што луѓето го прават за да планираат за субвенционирана поддршка и нега што ќе им помогне да живеат самостојно и да останат во нивните домови.

Луѓето на 65 години и постари, и Абориџините и луѓето од Островите во Теснецот Торес на 50 години и постари ги исполнуваат условите за поднесување на барање за услуги.

Каква поддршка е достапна преку My Aged Care?

Некои луѓе може да добијат **Пакет на домашна нега** кој содржи услуги на домашна нега, за да им се помогне да останат да живеат самостојно во удобноста на нивниот дом. Некои од тие услуги вклучуваат:

Лична нега, чистење, болничарска нега, придружно здравство (allied health), групи за социјална поддршка, градинарство и специјална опрема.

За My Aged Care може да се регистрирате на телефон **1800 200 422** или на веб-страницата **www.myagedcare.gov.au**

Помош за луѓето да добиваат услуги од My Aged Care.

На некои постари луѓе им е потребна дополнителна, интензивна поддршка за да добиваат и да се снаоѓаат околу услугите за нега на стари лица и друга поддршка во заедницата.

Во такви ситуации може да помогне тимот на Aged Care Assist од DPV Health.

За повеќе информации за програмата Aged Care Assist на DPV Health видете на следната страница на оваа брошура.

Macedonian | Македонски

Aged Care Assist

Им помага на постарите луѓе да добијат нега на стари лица и други услуги на поддршка.

Што е Aged Care Assist?

Aged Care Assist е служба за БЕСПЛАТНА поддршка на ранливи постари луѓе на кои им треба интензивна поддршка заради користење на услуги за нега на стари лица и поддршка.

ПОМАГА на луѓето да ги разберат и користат услугите за нега на стари лица и други услуги на поддршка.

РАЗГОВАРА со My Aged Care и со други лица за поддршка во ваше име. Организира процена од страна на My Aged Care.

ПРИСУСТВУВА и ве посетува дома или на друго погодно место по избор заради разговор за процесот. Бидете достапни за процена од страна на My Aged Care.

НАОЃА и прави тесен избор на даватели на услуги во вашата околина.

ПОПОЛНУВА формулари и помага да ги разберете договорите за услуги на нега на стари лица.

ПРОВЕРУВА дали е сè во ред откако услугите се организирани и почнуваат да се даваат.

ВЕ ПОДДРЖУВА да решите други предизвици во текот на процесот.

За да добива поддршка од Aged Care Assist, лицето мора:

> Да е жител на City of Whittlesea (сите предградија) или на Mitchel Shire (само Wallan, Beveridge и Bylands)

> Да нема достапен негувател од доверба или лице за поддршка кое може да му помогне

> Да ги исполнува условите за добивање нега на стари лица финансирана од државата

> Да има тешкотии при комуникацијата поради проблеми со јазикот и писменоста

> Да му е тешко да разбере информации и да донесува одлуки

> Да не сака да има работа со нега на стари лица или со државни служби

> Да биде во небезбедна ситуација ако не добива услуги.

Цени

Aged Care Assist е БЕСПЛАТНА услуга.

Достапност на преведувачки услуги

Нудиме БЕСПЛАТНИ преведувачки услуги на сите клиенти кои имаат таква потреба. Тоа ќе биде координирано од вашиот DPV Health службеник за ангажирање.

Како да се закаже термин

За да организирате кога да разговарате со некој од нашите љубезни Care Finders:

Јавете се на нашата директна линија на Aged Care Assist на **0438 849 400** или пратете имејл на **agedcareassist@dpvhealth.org.au**

За повеќе информации како DPV Health може да ви помогне, видете на:
www.dpvhealth.org.au/aged-care-assist

0438 849 400 | dpvhealth.org.au | agedcareassist@dpvhealth.org.au

DPV Health им оддава почит на традиционалните Старатели, Старешини и земји на народот Вурунџери. DPV Health е посветен со начела и во пракса на викториските Стандарди за безбедност на децата, заради промовирање и заштита на најдобрите интереси на сите деца вклучени во нашите служби.

Aged Care Assist верзија 2 ажурирана на 25/03/2024